

Evaluation d'impact social des activités de ComDev Africa

(ex-makesense)

Kimso

S'engager pour l'impact social

Décembre 2024

ComDev
 **Africa**

Il y a dix ans, avec beaucoup d'espoir et une dose d'audace, nous avons entrepris une aventure :

Contribuer à développer l'économie sociale et solidaire (ESS) en Afrique

Dès le départ, nous savions que ce chemin serait semé d'embûches, mais nous avons aussi la conviction qu'il était possible de bâtir des ponts entre idées, communautés et solutions concrètes.

Ce projet, porté à ses débuts par makesense, a évolué pour devenir ComDev Africa, une organisation enracinée dans l'innovation sociale et mue par une mission simple, mais ambitieuse : catalyser le changement à travers l'incubation d'entrepreneur-e-s, des laboratoires communautaires et des initiatives éducatives via le Campus



MAMBA SOUARÉ
FONDATEUR, COMDEV AFRICA



Aujourd'hui, nous avons pris le risque de procéder à une évaluation. Cet acte d'introspection n'est pas anodin. Pour ce travail, nous avons fait appel à KIMSO, une agence spécialisée, pour porter un regard extérieur rigoureux et objectif sur nos actions. Cette démarche d'évaluation, à la fois inédite et essentielle, témoigne de notre engagement à apprendre, évoluer et nous améliorer. Nous avons souhaité nous poser une question fondamentale, et parfois inconfortable : nos interventions ont-elles réellement l'impact que nous souhaitons ?

Cette évaluation dépasse le simple cadre technique. Elle traduit notre volonté de transparence et d'amélioration continue et constitue un gage de qualité envers nos partenaires, bénéficiaires et collaborateurs.

En identifiant nos forces comme nos limites, nous espérons mieux orienter nos actions pour répondre aux défis de notre époque, tout en nous alignant sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU.

Chaque jour, je mesure la chance et la responsabilité que représente cette aventure collective. Rien de tout cela n'aurait été possible sans makesense, qui m'a accordé sa confiance pour déployer l'ESS sur le continent africain. Je tiens également à remercier chaque volontaire et cette équipe jeune et dynamique, répartie à travers le Niger, la Côte d'Ivoire, la Tunisie, le Ghana, la Sierra Leone, le Kenya, le Sénégal et au-delà.

À nos premiers soutiens, comme l'Institut Africain de Management (IAM), qui a cru en notre potentiel dès le départ, et le CETIC, qui nous a permis de tester nos méthodes d'animation communautaire et de soutien aux entrepreneur·e·s à impact. À nos partenaires institutionnels et privés, tels qu'Eiffage, l'AFD, Seneau, l'UNICEF, le PAM, la FAO, Teranga Gestion, la GIZ, LuxDev, ainsi que les réseaux dont nous sommes membres, comme le Consortium Jeunesse Sénégal (CJS), l'Alliance Jeunesse Côte d'Ivoire (AJCI), FAIR, Social Factory et Les Éclaireur·euse·s du Sénégal. Merci également à nos partenaires actuels, comme l'Union européenne et l'USAID, pour leur confiance et leur soutien indéfectibles.

Ce rapport ne raconte pas seulement l'histoire de ComDev Africa. Il est le reflet d'un effort collectif, d'un apprentissage partagé et d'une vision commune pour bâtir un avenir durable, inclusif et solidaire sur le continent africain.

Merci à chacun·e d'entre vous pour votre contribution à cette aventure. Continuons, avec humilité, à apprendre, innover et agir ensemble.

#1 Introduction 3

#2 Profils 7

#2 L'impact de ComDev 19

#4 Bilan 37

#5 Enjeux et recommandations 47

#6 Annexes 53

#1

Introduction



Contexte

Objectif

Méthodologie

Rappel du contexte de l'évaluation



Créée en 2014, ComDev Africa est une association sénégalaise entrepreneuriale responsable au service du développement de l'économie Sociale et Solidaire en Afrique. La mission de l'association est d'accompagner les acteurs de la société (citoyens, entrepreneurs et grandes organisations) pour agir concrètement dans la résolution des enjeux des sociétés et bâtir l'Afrique de demain : engagée, entrepreneuriale et innovante.



Périmètre de l'évaluation

L'évaluation de l'étude porte sur les trois activités principales de ComDev Africa : l'incubation pour des entrepreneurs sociaux avec différents programmes, les laboratoires de communautés à destination des citoyens, le campus dédié aux managers formés aux enjeux de transformation.



Objectif de l'évaluation

L'évaluation a un double objectif :

- Evaluer l'impact social** de ComDev Africa à l'occasion de ses 10 ans : faire la preuve de l'impact, de la pertinence et de l'efficacité de vos actions
- Tirer des enseignements** pour construire les 10 prochaines années de ComDev Africa

L'évaluation a pour objectif de démontrer :



Quel est l'impact des actions de ComDev Africa (ex-makesense) depuis ses 10 ans d'existence sur ces trois champs d'action : Incubation, Community Lab et le Campus ?
Dans quelle mesure les actions de ComDev Africa contribuent-elles à l'atteinte des objectifs du développement durable définis par l'ONU (ODD) ?

- **Plus spécifiquement, l'étude doit apporter un éclairage sur :**
 - Le profil des bénéficiaires (entrepreneurs, citoyens, cadres)
 - Les impacts de ComDev
 - Les forces, limites des programmes
 - Les pistes de recommandations



Méthodologie : des études qualitative et quantitative auprès des trois parties prenantes bénéficiaires

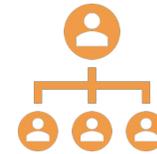
Données qualitatives



Entretiens avec des entrepreneurs



Entretiens avec des citoyens



Entretiens avec des cadres dirigeants

Données quantitatives



**1 questionnaire à destination des entrepreneurs
1 questionnaire à destination des citoyens
1 questionnaire à destination des cadres dirigeants**

#2

Profils des bénéficiaires

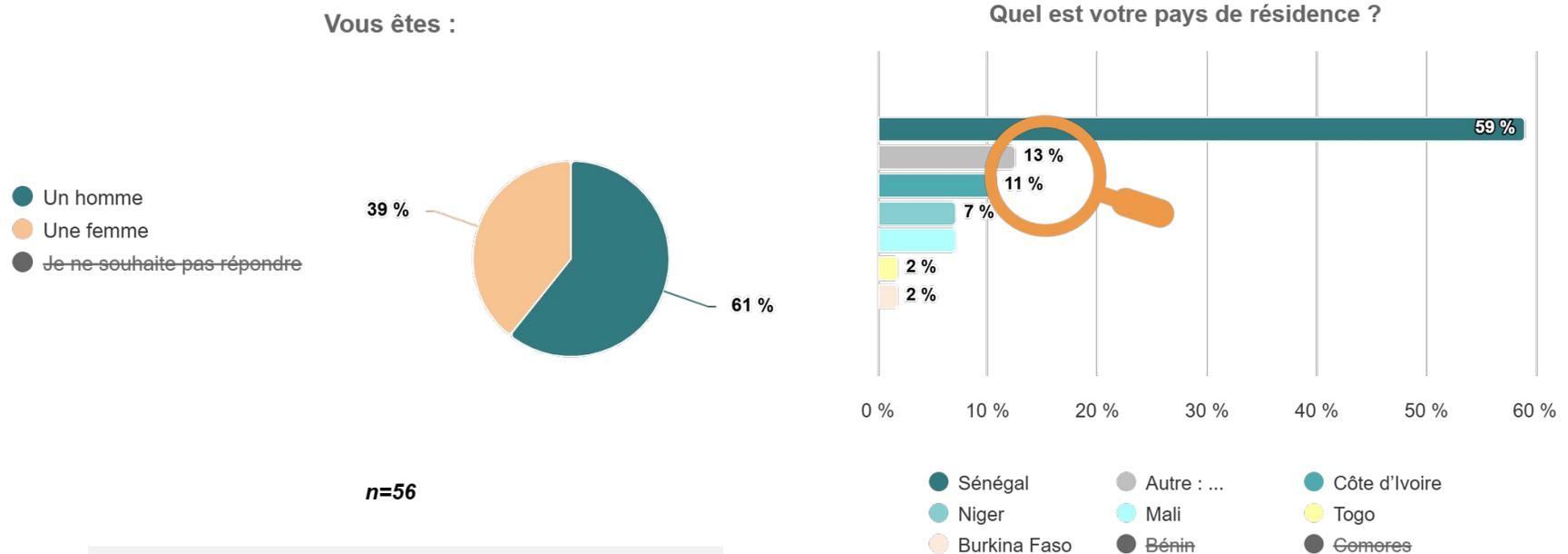
| Les entrepreneurs

| Les citoyens

| Les cadres formés

La majorité des entrepreneurs accompagnés sont des hommes, âgés de 36 ans ou plus et basés au Sénégal

- 39% des entrepreneurs interrogés accompagnés sont des femmes
- 59% ont plus de 36 ans et 38% des entrepreneurs ont entre 18 et 25 ans (voir annexe 1)
- 59% des entrepreneurs interrogés sont basés au Sénégal



À l'inverse, l'échantillon interrogé en entretien individuel comportait 3 femmes et 1 homme



L'ensemble des répondants « autres » ont répondu la France.

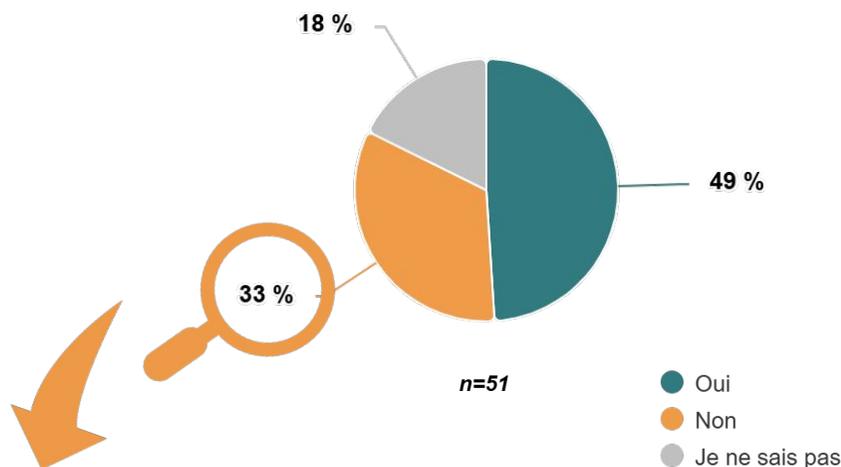
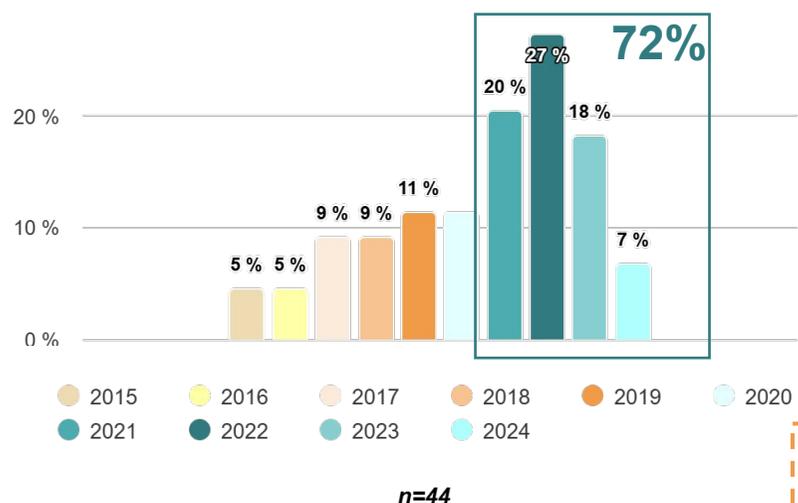


La majorité des entrepreneurs interrogés ont participé récemment à des programmes d'accompagnement, et seule la moitié sont allés au bout

- Les quatre programmes d'accompagnement les plus suivis par les entrepreneurs interrogés sont : **Sprint (18%), AFIDIBA (16%), le Programme d'Incubation (14%) ou le SENSE FUND (12%) (voir annexe 1)**
- **Seulement la moitié des entrepreneurs interrogés, soit 49%, déclarent être allés au bout de leur accompagnement**
- **72% des entrepreneurs interrogés ont été accompagné par ComDev après 2021**

Êtes-vous allés au bout de(s) l'accompagnement(s) ?

En quelle année avez-vous été accompagné par ComDev Africa (ex makesense Africa) ? (Si vous avez été accompagnés plusieurs fois par ComDev Africa, veuillez cocher les années concernées)

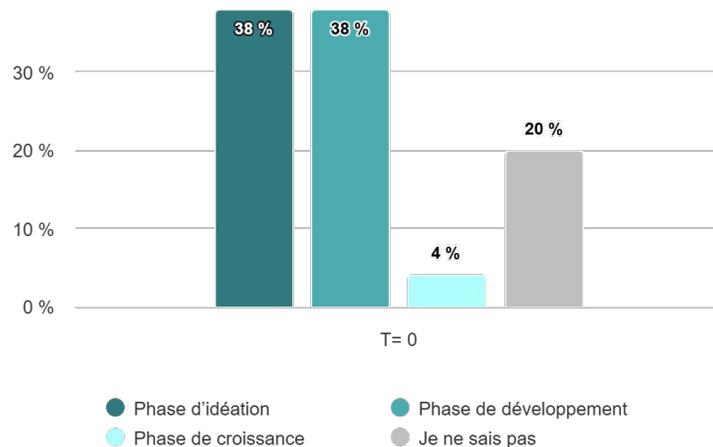


Les raisons de la non-complétude de l'accompagnement sont diverses : certains entrepreneurs **n'ont pas obtenu ce qu'ils recherchaient** (programme seulement ligne, soutien financier insuffisant...) ou il y a eu **interruption du programme de la part de ComDev.**

Au moment de rejoindre les programmes, 76% des entreprises des entrepreneurs interrogés sont en phase de démarrage

- **Au moment de rejoindre le programme porté par ComDev Africa, la plupart des structures sont en phase d'idéation (38%) ou en phase de développement (38%)**

A quelle phase votre projet était-il lorsque vous avez rejoint le programme porté par ComDev Africa (ex Makesense) ?



n=50

“ Avant de rejoindre le programme, j'étais à l'étape de démarrage de mon entreprise, les activités ont commencé en octobre 2021 et l'entreprise a été créée en 2020.

Entrepreneur

“ Quand je suis rentré dans le programme Meet Africa, mon entreprise existait déjà. Mon entreprise a été créée en 2019. Mais on n'avait pas encore vraiment démarré les activités, les opérations ont commencé à partir de mars 2021.

Entrepreneur

- **D'après les entretiens avec les entrepreneurs, les secteurs principaux des structures accompagnées sont l'environnement, l'agriculture, la maroquinerie, l'éducation et la santé**

“ Mon entreprise exerce dans l'environnement. C'est une entreprise de collecte et de recyclage des carcasses de vieilles voitures abandonnées.

Entrepreneur

“ On exerce dans le domaine de l'artisanat, précisément la maroquinerie. C'est une activité de cuir et de peau.

Entrepreneur

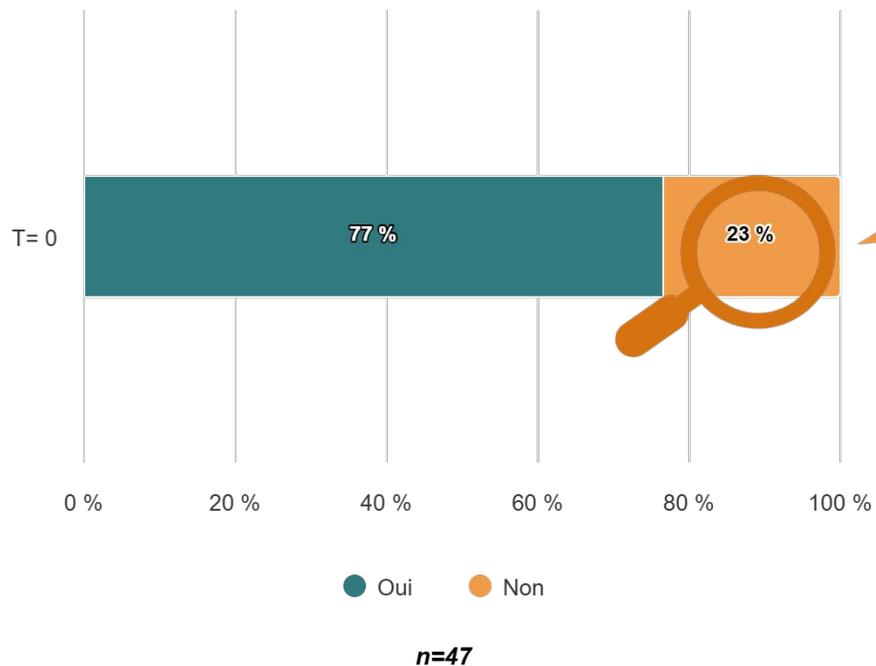
“ On valorise l'habillement tradi-moderne ici à Dakar avec tout ce qui est accessoires africains qui met en valeur le style africain authentique.

Entrepreneur

La grande majorité des structures accompagnées existent encore aujourd'hui

- D'après les entrepreneurs interrogés, 77% des entreprises accompagnées dans des programmes portés par ComDev Africa existent encore
- Parmi les 23% pour qui la structure n'existe plus, la principale raison est le manque de financement

Votre entreprise existe-t-elle toujours aujourd'hui ?



“

Je n'ai pas eu de financement pour pouvoir la mettre en place.

Entrepreneur

“

Je n'ai pas encore eu le financement qu'il faut pour mes activités mais aussi la maîtrise.

Entrepreneur

“

Je suis lancée mais mon entreprise n'est pas encore formalisée donc je suis en stand by jusqu'à l'obtention de la formalisation sous peu !

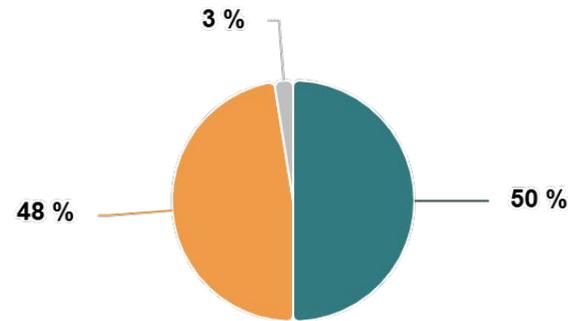
Entrepreneur

La moitié des entrepreneurs accompagnés vivent actuellement de leur activité

- **50% des entrepreneurs accompagnés déclarent vivre actuellement des revenus perçus grâce à leur activité**

Est-ce que vous vivez aujourd'hui des revenus perçus grâce à votre activité ?

● Oui
● Non
● Je ne sais pas



n=40

“ Je vis actuellement pleinement de mon entreprise.

Entrepreneur

“ Mon entreprise est mon activité à temps plein qui me permet de me rémunérer. Juste ma petite rémunération car je suis une femme au foyer et les charges du foyer sont assurés par mon époux.

Entrepreneur

Synthèse du profil des entrepreneurs

Profils des entrepreneurs interrogés



39% des entrepreneurs accompagnés sont des femmes



59% ont plus de 36 ans et **38%** des entrepreneurs ont entre 18 et 25 ans



59% des entrepreneurs interrogés sont basés au Sénégal



49% des entrepreneurs interrogés déclarent être allés au bout de leur accompagnement



72% des entrepreneurs interrogés ont été accompagné par ComDev après 2021



Les entrepreneurs interrogés ont principalement suivi les programmes Sprint (**18%**), AFIDIBA (**16%**), le Programme d'Incubation (**14%**) ou le SENSE FUND (**12%**)

Leur entreprise



38% des entreprises sont en phase d'idéation et **38%** en phase de développement au moment de rejoindre le programme porté par ComDev Africa



L'environnement, l'agriculture, la maroquinerie, l'éducation et la santé sont les secteurs principaux de ces structures



77% des entreprises existent encore



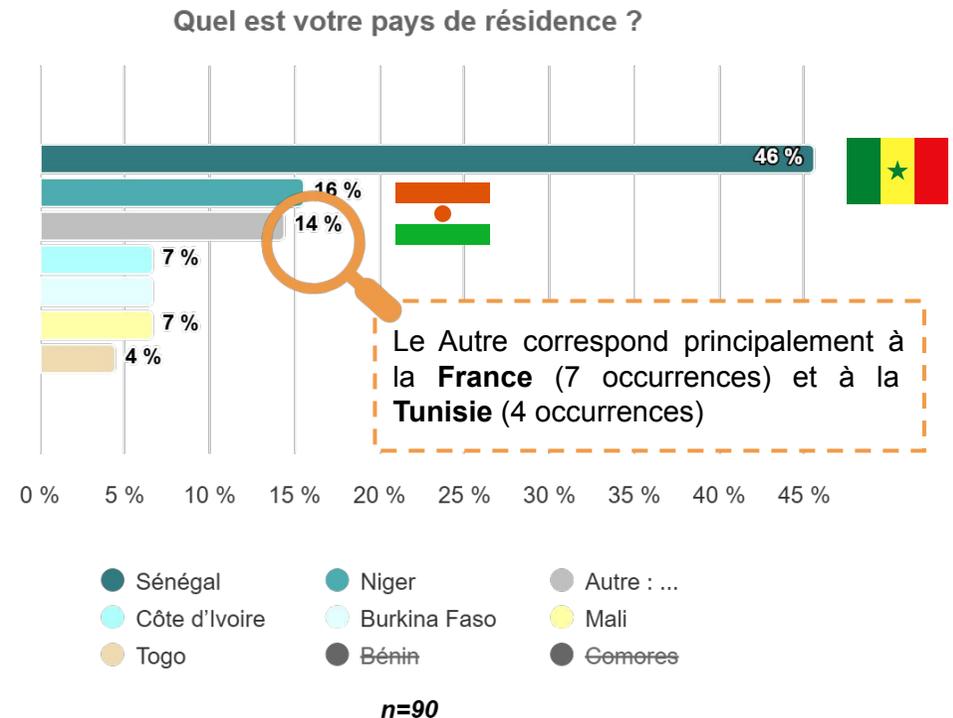
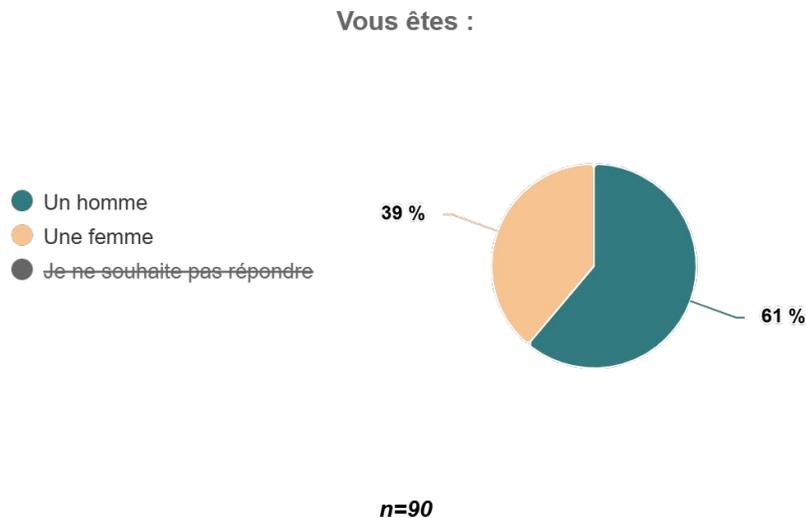
Le manque de financement est la principale raison de l'inexistence des entreprises aujourd'hui



50% des entrepreneurs interrogés ne vivent pas exclusivement de leur activité entrepreneuriale

La majorité des citoyens interrogés sont des hommes, âgés entre 26 et 35 ans, basés au Sénégal et pour certains déjà engagés par ailleurs

- 61% des citoyens interrogés sont des hommes, âgés à 60% entre 26 et 35 ans
- 46% des citoyens interrogés sont basés au Sénégal et 16% au Niger
- D'après les citoyens interrogés qualitativement, ils étaient déjà engagés dans une ou plusieurs associations



“ Avant Comdev Africa (ex-makesense), j'étais dans plusieurs associations et j'ai travaillé dans une ONG.

Citoyen

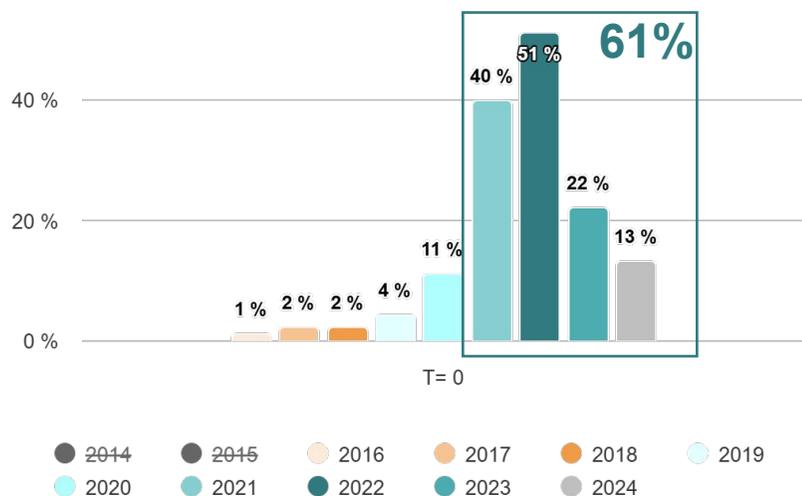
“ Oui ; je suis un activiste déjà engagé dans le bénévolat mais certains pratiques nous manquaient. Mais Comdev Africa (ex-makesense) est venu booster cela.

Citoyen

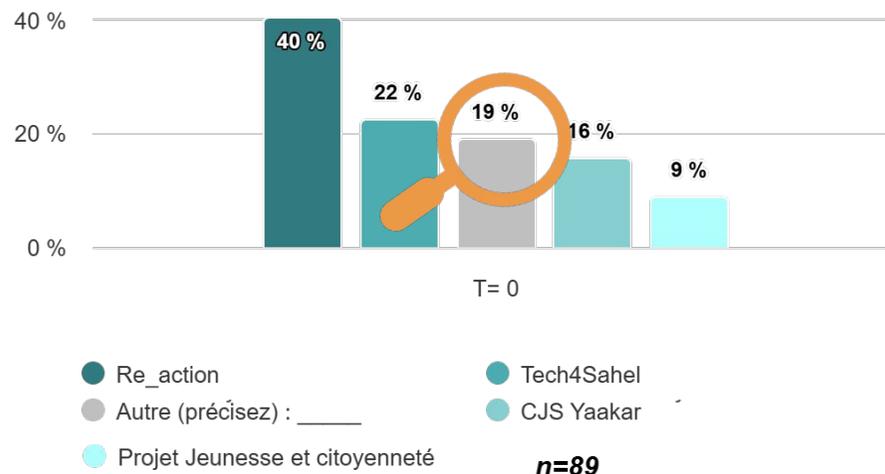
La plupart des citoyens interrogés ont participé au programme Ré_action après 2021

- Les quatre programmes d'accompagnement les plus suivis par les citoyens mobilisés sont : **Re_action (40%), Tech4Sahel (22%), CJS Yaakar (16%), et Projet Jeunesse et citoyenneté (9%)**
- 61% des citoyens mobilisés interrogés ont participé à des actions après 2021 (inclus)**

En quelle(s) année(s) avez-vous participé à ces projets de vAfrica (ex makesense Africa) ? (Si vous avez participé plusieurs fois à des programmes p ComDev Africa, veuillez cocher les années concernées)



Dans quel(s) projet(s) de ComDev Africa (ex makesense Africa) avez-vous pris part ?



37% des citoyens interrogés ont participé plusieurs fois à des programmes, ou ont été accompagnés sur plus d'une année.

n=90

Le Autre correspond principalement au programme **CoLab** (6 occurrences).

Les citoyens interrogés ont principalement participé à des actions de mobilisation environnementale et de sensibilisation

Actions environnementales

“ Nous avons pu ramasser des déchets plastiques dans la capitale et dans les milieux ruraux.

Citoyen

“ J'ai pu être mis en relation avec des structures de traitement des déchets plastiques.

Citoyen

“ Nous avons nettoyé le littoral de Diamalaye. Nous avons également planté 5 arbres.

Citoyen

Sensibilisations et formations

“ J'ai organisé des activités de sensibilisation. Nous avons pu sensibiliser plus de 500 étudiants et élèves sur l'ensemble du territoire national sur les questions de changements climatiques, la préservation de l'environnement. On a eu des contrats avec des établissements scolaires et universitaires où nous avons mis en place des programmes de sensibilisation sur tout ce qui est écologique.

Citoyen

“ J'ai mis en place de la sensibilisation sur l'éducation et l'environnement.

Citoyen

“ J'ai suivi des formations en tant qu'ambassadrice de ComDev Africa (ex-makesense).

Citoyen

L'ensemble des cadres dirigeants interrogés sont des hommes, âgés principalement de 36 ans ou plus, et provenant en majorité du Sénégal

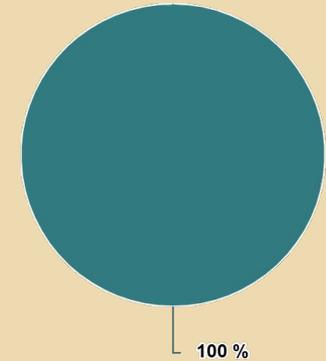
100%

Des cadres dirigeants ayant répondu à l'étude quantitative sont des hommes. En entretien individuel, une cadre dirigeante a été interrogée.



Vous êtes :

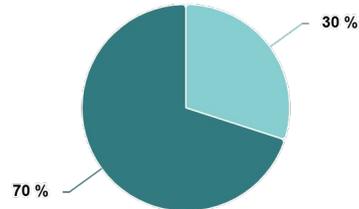
- Un homme
- Une femme
- Je ne souhaite pas répondre



n=10

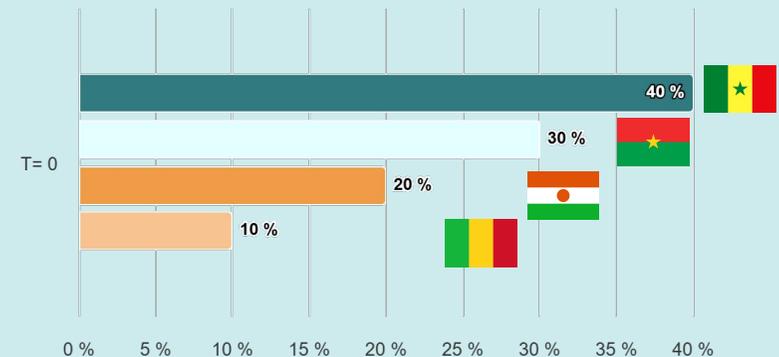
Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- 36 ou plus



n=10

Quel est votre pays de résidence ?

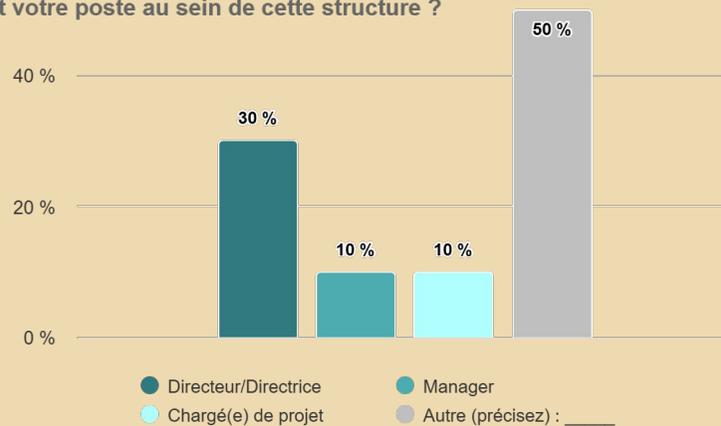


- Sénégal
- Côte d'Ivoire
- Bénin
- Togo
- Burkina Faso
- Niger
- Mali
- Gambes
- Autre : ...

n=10

Les cadres dirigeants ont majoritairement une fonction de direction, au sein d'une institution publique et y travaillent en majorité depuis entre 2 et 5 ans

Quel est votre poste au sein de cette structure ?

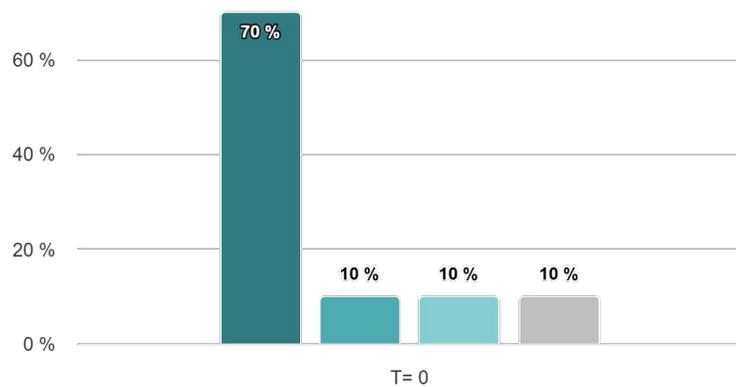


● Directeur/Directrice ● Manager
● Chargé(e) de projet ● Autre (précisez) : ____

n=10

Le **Autre** correspond à : un étudiant, un secrétaire général, un membre, un chef division et un responsable administration et gestion des données.

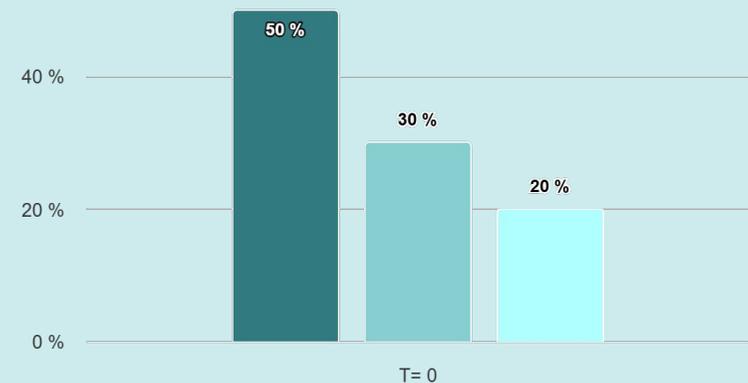
De quel type de structure s'agit-il ?



● Une institution publique ● Une entreprise
● Une association ● Autre (précisez) : ____

n=10

Depuis quand travaillez-vous dans cette structure ?



● Moins d'un an ● Entre 2 et 5 ans ● Entre 6 et 10 ans
● Entre 11 et 20 ans ● Plus de 20 ans

n=10

#2

Les impacts des programmes

- | L'entrepreneuriat

- | La mobilisation citoyenne

- | La formation de cadre

Carte des effets des programmes d'accompagnement ComDev Africa sur les entrepreneurs

Catégorie d'effets	Effets	Intensité
Capacités de l'entrepreneur	69% des entrepreneurs déclarent avoir renforcé leur confiance en eux et leur capacité à faire grâce à l'accompagnement	●●
	71% des entrepreneurs déclarent avoir développé des compétences (gestion, finance, marketing et communication...) sur les bases de l'entrepreneuriat et de la gestion d'entreprise grâce à l'accompagnement	●●●
Rôle de l'entrepreneur et de son entreprise	64% des entrepreneurs déclarent avoir pris conscience des responsabilités et des implications du rôle du dirigeant d'entreprise	●●
Croissance de l'entreprise	81% des entrepreneurs déclarent avoir augmenté leur nombre de bénéficiaires	●●●
	59% des entrepreneurs déclarent avoir créé des emplois	●●
	10% des entrepreneurs déclarent avoir obtenu un ou plusieurs financements pendant ou après l'accompagnement	●

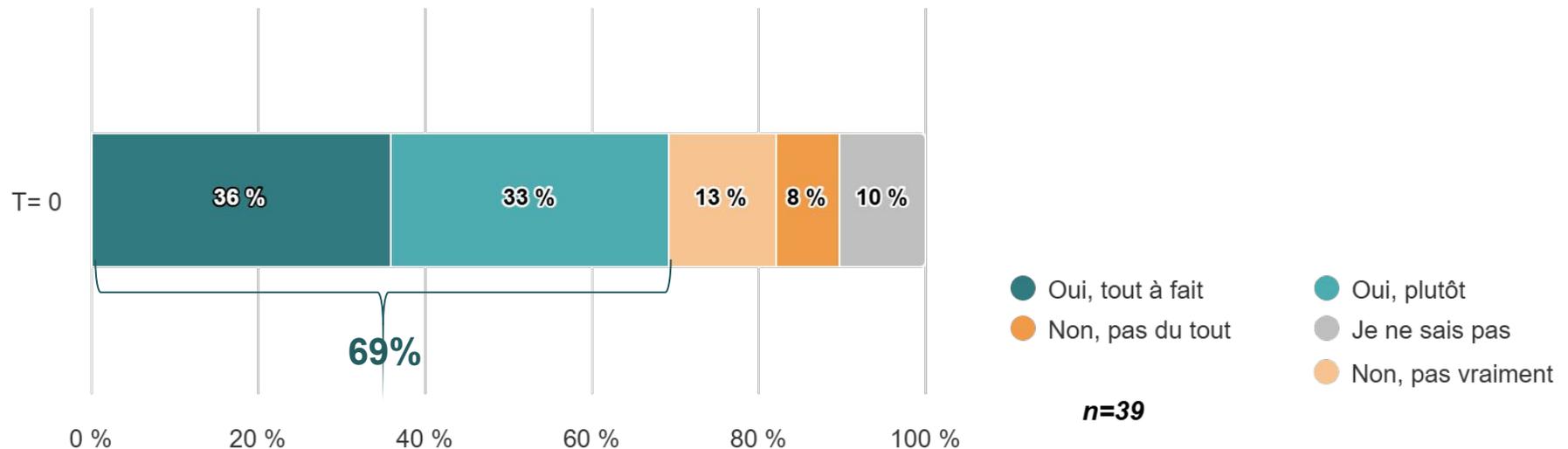
●●● Effet fort
Plus de 70% des entrepreneurs
interrogés

●● Effet modéré
Entre 41 et 69% des entrepreneurs
interrogés

● Effet faible
40% ou moins des entrepreneurs
interrogés

69% des entrepreneurs interrogés déclarent avoir renforcé leur confiance en eux et en leurs compétences grâce à l'accompagnement

Diriez-vous que l'accompagnement à l'entrepreneuriat de ComDev Africa vous a permis de renforcer votre confiance en vous et en votre capacité à entreprendre ?



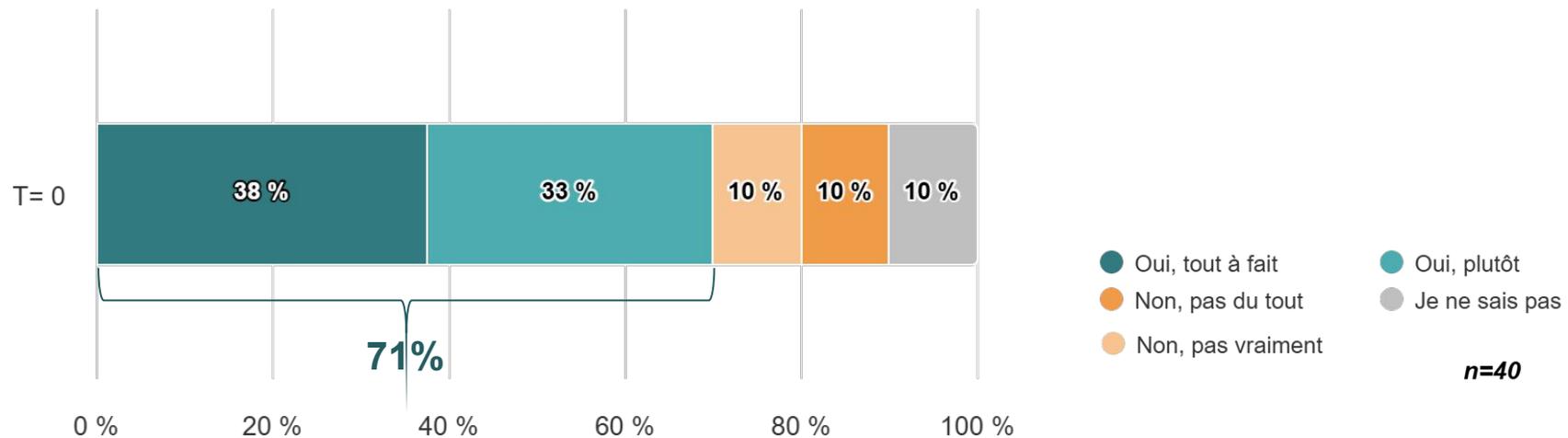
“ ComDev Africa (ex-makesense) m'a donné une confiance en moi-même. **Entrepreneur** ”

“ Cette expérience m'a permis de renforcer encore plus la confiance en moi-même. Les sessions d'accompagnement m'ont beaucoup aidé. J'ai automatiquement appliqué les coachings reçus de ComDev Africa (ex-makesense) dans mon entreprise. **Entrepreneur** ”

“ J'ai développé la confiance en moi-même. Ça m'a permis d'être plus ambitieuse. **Entrepreneur** ”

71% des entrepreneurs interrogés déclarent être montés en compétences sur les bases de l'entrepreneuriat et de la gestion de l'entreprise

Diriez-vous que l'accompagnement à l'entrepreneuriat de ComDev Africa vous a permis de monter en compétences sur les bases de l'entrepreneuriat et de la gestion d'entreprise (gestion, finance, marketing et communication...)?



“ Je sais comment structurer un projet. J'ai acquis assez d'outils avec ComDev Africa (ex-makesense) pour monter totalement un projet.

Entrepreneur

“ J'ai développé des compétences en termes d'aspect financier. ComDev Africa (ex-makesense) nous a appris à élaborer un business plan. Mes meilleures compétences actuelles est la gestion financière grâce à ComDev Africa (ex-makesense) Je fais mieux les tableaux financiers que mon DAF.

Entrepreneur

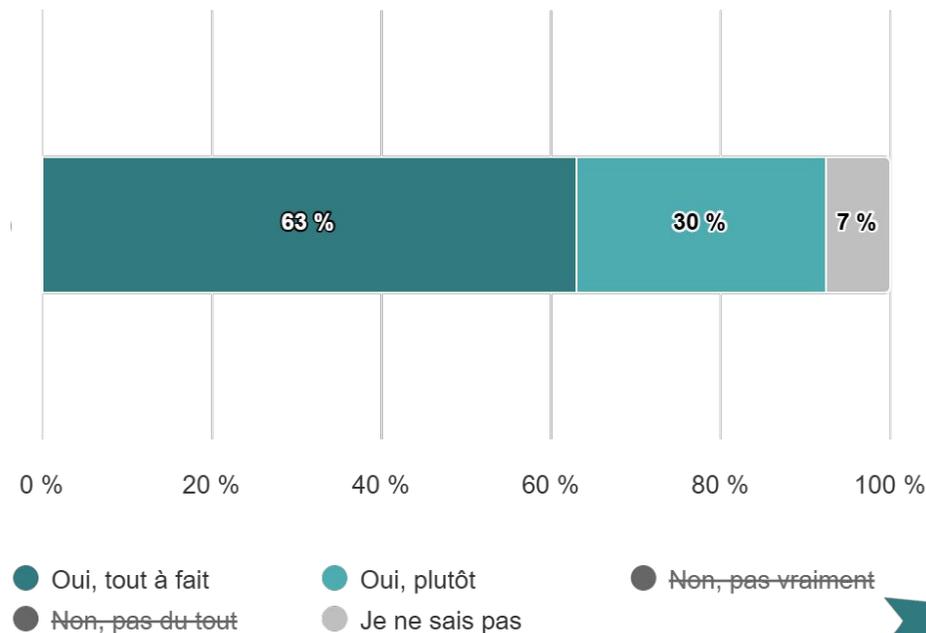
“ J'ai plus acquis des compétences managériales, surtout des formations sur la digitalisation, ça m'a permis d'avoir des compétences pour avoir des clients.

Entrepreneur



Notamment la grande majorité déclarent disposer aujourd'hui d'une vision plus claire, d'un plan d'action et d'une mission d'entreprise bien définis

Disposez-vous aujourd'hui d'une vision claire, d'un plan d'action et d'une mission de votre entreprise bien définis ?

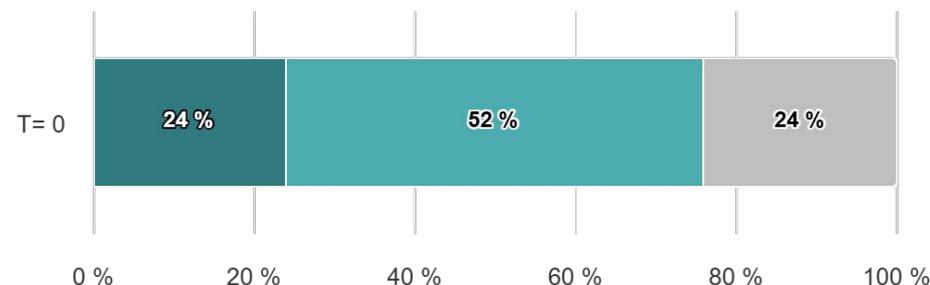


n=27



Les ¾ des entrepreneurs interrogés déclarent que ComDev Africa a joué un rôle déterminant ou utile pour disposer d'une vision claire, d'un plan d'action et d'une mission de l'entreprise bien définis.

Quel a été le rôle de ComDev Africa pour disposer d'une vision claire, d'un plan d'action et d'une mission de l'entreprise bien définis ?

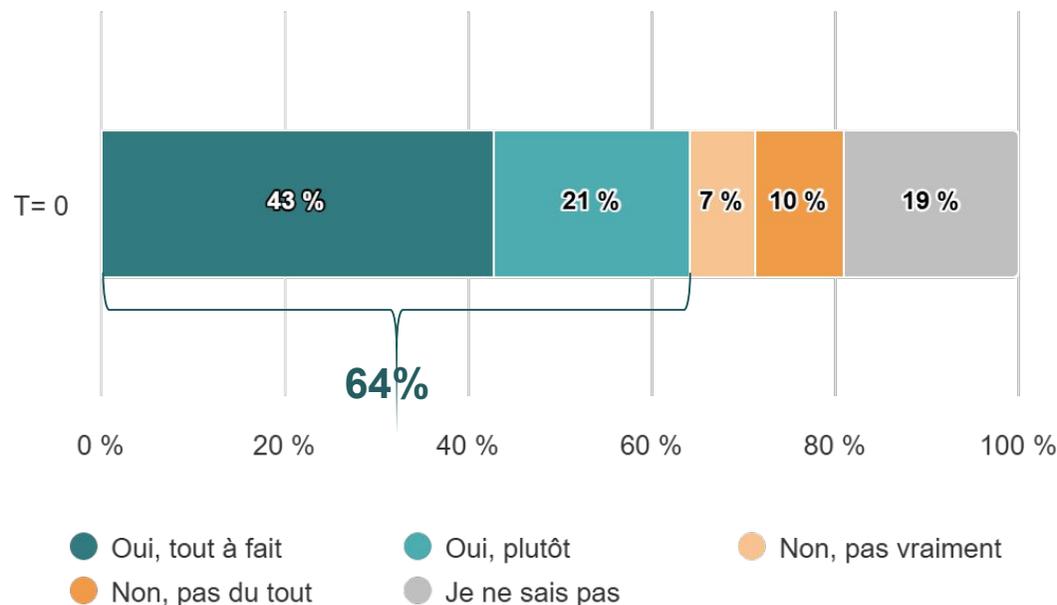


- Déterminant : vous n'auriez pas pu avoir une vision claire, un plan d'action et une mission de l'entreprise bien définis sans ComDev Africa
- Utile : ComDev Africa vous a aidé à avoir une vision claire, un plan d'action et une mission de l'entreprise bien définis
- Neutre : le résultat aurait été le même avec ou sans l'accompagnement avec ComDev Africa

n=25

64% des entrepreneurs interrogés déclarent avoir pris conscience des responsabilités et des implications du rôle du dirigeant d'entreprise

Diriez-vous que l'accompagnement à l'entrepreneuriat de ComDev Africa vous a permis de prendre conscience des responsabilités et des implications du rôle du dirigeant d'entreprise ?



n=42



Je suis passé d'un employé à un entrepreneur ; c'est un vrai défi. Surtout pendant le Covid où il y a eu beaucoup de difficultés. Tous mes collaborateurs ont une entière confiance en moi.

Entrepreneur

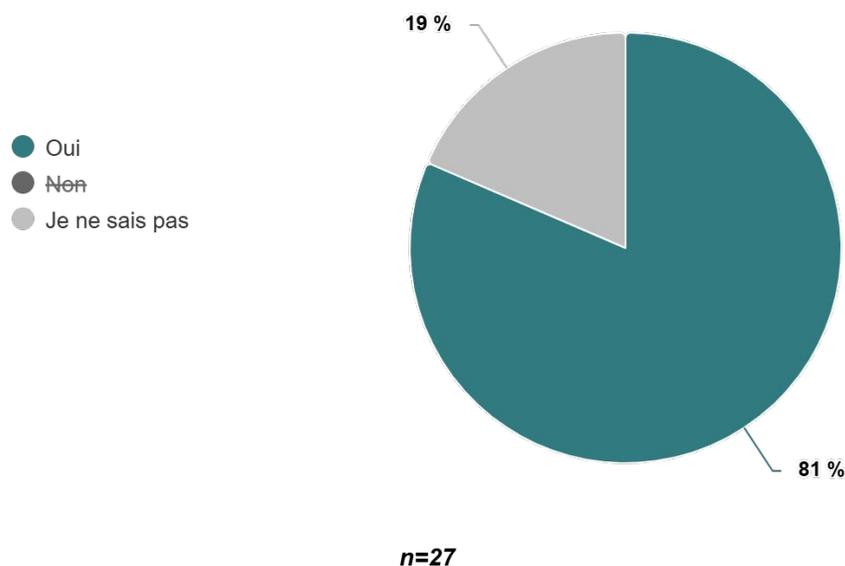


Oui j'en ai pris conscience en payant mes impôts.

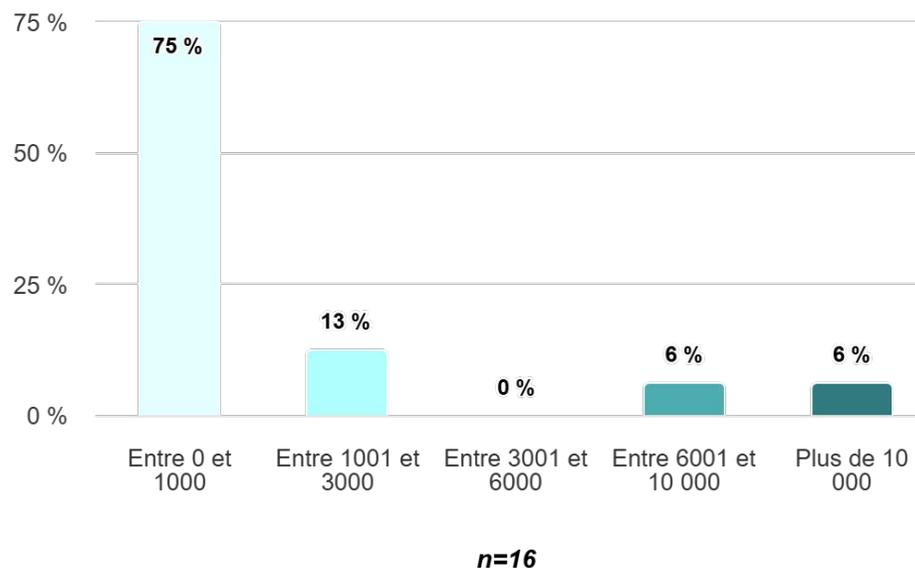
Entrepreneur

81% des entrepreneurs interrogés déclarent toucher plus de bénéficiaires aujourd'hui par rapport à leur entrée en accompagnement

Est-ce que le nombre de bénéficiaires touchés par votre action a augmenté entre votre arrivée dans le programme et aujourd'hui ?



Si oui, pouvez-vous nous dire environ combien de personnes vous touchez aujourd'hui ?



J'avais moins de bénéficiaires avant et aujourd'hui beaucoup de bénéficiaires. Avec une application, je peux aujourd'hui suivre la croissance de mes bénéficiaires via des questionnaires. Au départ, on était à 200 bénéficiaires et aujourd'hui nous sommes à dix fois plus (plus de 2000 bénéficiaires).

Entrepreneur



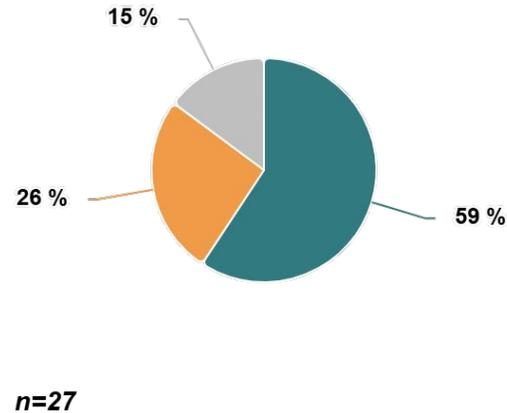
Nous avons organisé des événements à destination des femmes dans l'artisanat. Donc il y a eu une motivation des femmes dont le nombre a augmenté (au moins une centaine).

Entrepreneur

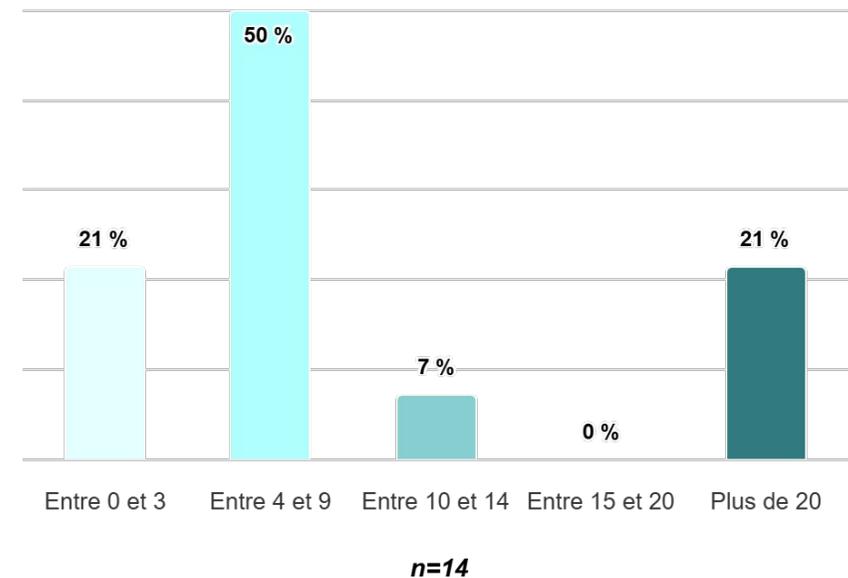
59% des entrepreneurs interrogés déclarent que le nombre d'employés de leur entreprise a augmenté depuis leur entrée en accompagnement

Est-ce que le nombre d'employés de votre entreprise a augmenté entre votre arrivée dans le programme et aujourd'hui ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas



Si oui, combien avez-vous d'employés aujourd'hui ?



“ Nous sommes passés de 1 à 27 employés aujourd'hui.

Entrepreneur

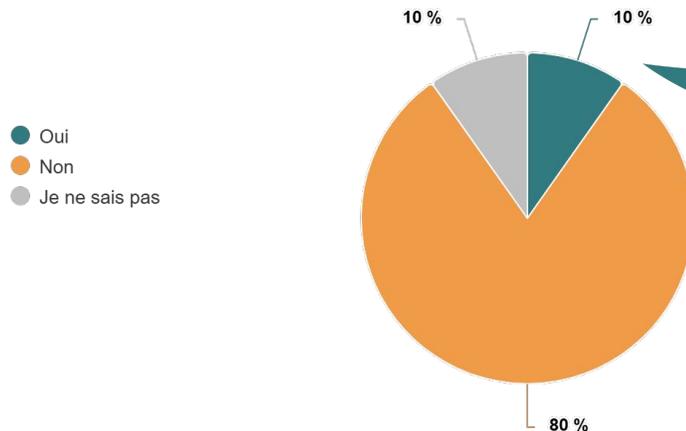
“ On a fait des recrutements. Au début nous étions 4 en 2021 et nous sommes 15 aujourd'hui.

Entrepreneur

Seuls 10% des entrepreneurs interrogés déclarent avoir bénéficié d'un ou plusieurs financements pendant ou après l'accompagnement

□ Seulement 10% des citoyens interrogés ont obtenu un ou plusieurs financements

Avez-vous obtenu un ou plusieurs financements pendant ou après votre accompagnement grâce à ComDev Africa (ex-makesense Africa) ?



● Oui
● Non
● Je ne sais pas

Parmi les 10% ayant obtenu un financement, tous ont obtenu un prêt de ComDev Africa. Les valeurs du financement des trois personnes ayant répondu sont les suivantes: 12 000 000 CFA; 4 000 000 CFA; 13 500 000 CFA.

n=41

“ Oui nous avons bénéficié d'un financement de 12 millions francs CFA de la part de SUQALI. C'est un programme de la fondation Mastercard.

Entrepreneur

“ Oui nous avons de nouveaux financements : Finculture qui finance les entrepreneurs de la mode. Une demande a donc été introduite. Et côté banque, on a eu une contraction d'un financement par la dette (Cofina).

Entrepreneur

“ Oui nous avons reçu un accompagnement matériel avec Winc qui nous a achetés 2 machines. Il y a aussi l'ADEPME qui est une agence nationale qui accompagne les PME (accompagnement digital, exposition...).

Entrepreneur

Carte des effets des laboratoires d'innovation sociale sur les citoyens mobilisés

Catégorie d'effets	Effets	Intensité
Prendre conscience	89% des citoyens déclarent avoir pris conscience de certains enjeux	●●●
Se mobiliser	80% des citoyens déclarent être passé à l'action	●●●
Projet professionnel	64% des citoyens déclarent avoir fait évoluer leur projet professionnel	●●
Mobiliser autrui	94% des citoyens déclarent avoir mobilisé des personnes et les avoir fait passer à l'action	●●●

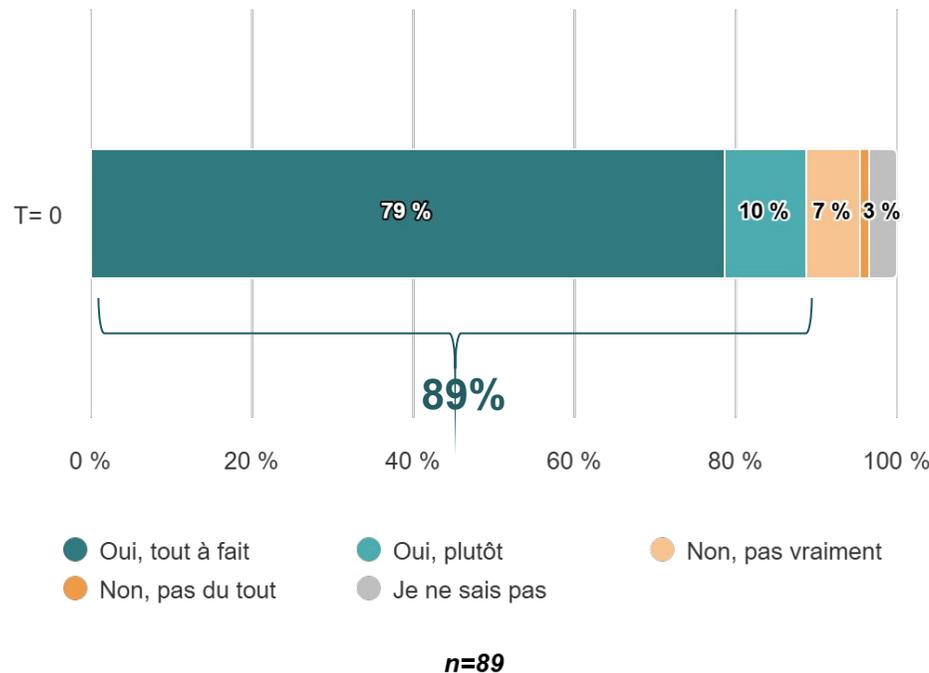
●●● Effet fort
Plus de 70% des citoyens interrogés

●● Effet modéré
Entre 41 et 69% des citoyens interrogés

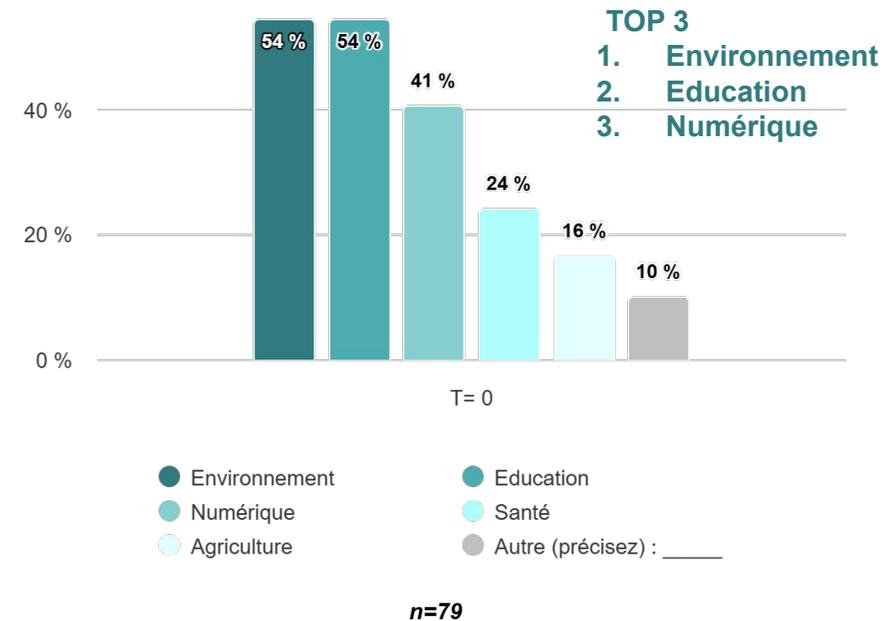
● Effet faible
40% ou moins des citoyens interrogés

89% des citoyens interrogés déclarent avoir pris conscience de certains enjeux grâce à leur engagement avec ComDev Africa

Avez-vous pris conscience de certains enjeux grâce à votre engagement avec ComDev Africa ?



Si oui, lesquels ?



“ C'est une prise de conscience dans le domaine environnemental, du changement climatique.

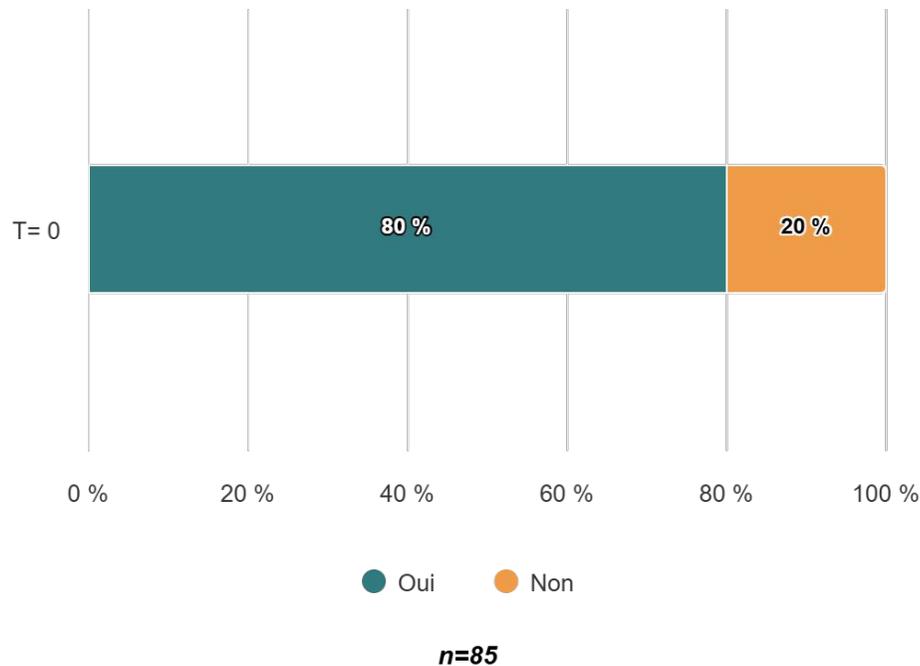
Citoyen

“ J'ai pris conscience de plusieurs enjeux importants. J'ai réalisé l'impact que les programmes de développement peuvent avoir sur les communautés, notamment en matière de santé, d'éducation et d'autonomisation des femmes.

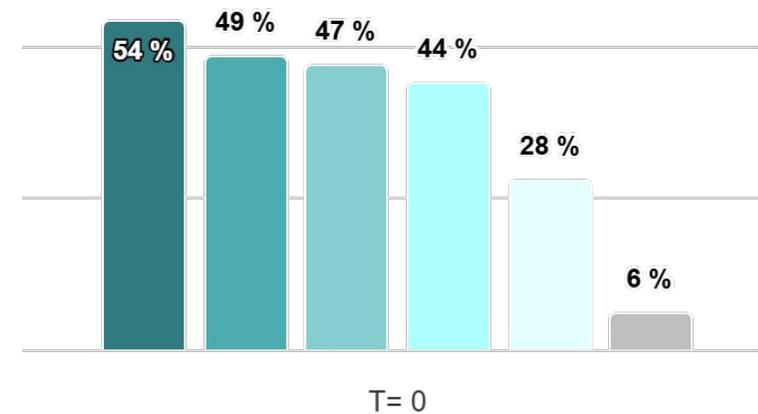
Citoyen

80% des citoyens interrogés déclarent être passé à l'action depuis leur participation au projet d'engagement citoyen

Etes-vous passé à l'action depuis que vous avez participé à un projet d'engagement citoyen porté par ComDev Africa ?



Si oui, comment ?



- Mener une action citoyenne
- Devenir bénévole
- Se connecter aux communautés locales
- Devenir ambassadeur
- Se connecter aux décideurs
- Autre (précisez) : _____

n=68

“

Oui je continue toujours mon engagement et je fais même partie du pôle de formateurs.

Citoyen

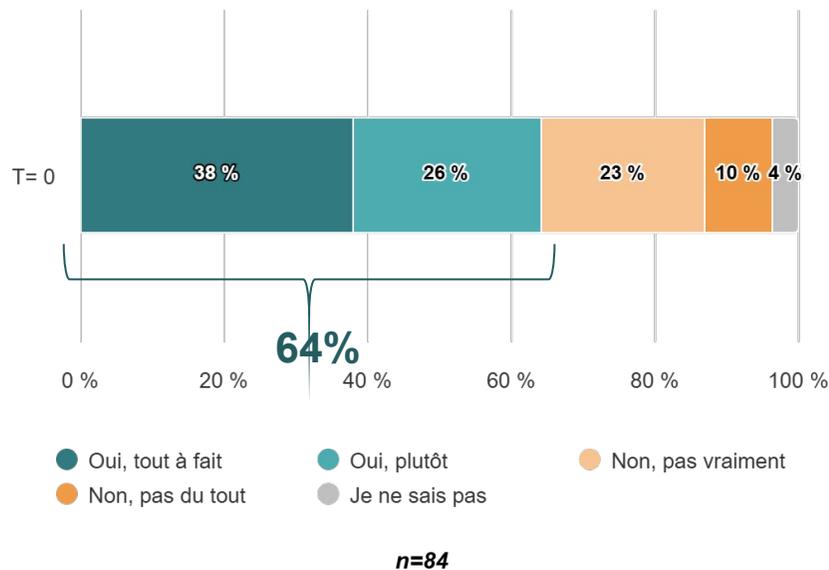
“

Oui j'ai poursuivi mon engagement. Actuellement, je suis dans la sensibilisation. On vient même de terminer les sensibilisations sur « Octobre Rose ».

Citoyen

64% des citoyens interrogés déclarent avoir fait évoluer leur projet professionnel depuis leur participation au programme citoyen

Avez-vous fait évoluer votre projet professionnel depuis votre participation à un programme d'engagement citoyen porté par ComDev Africa ?



“ Votre association m'a permis de grandir professionnellement et m'engager davantage pour ma communauté.

Citoyen

“ Je me suis impliqué dans des initiatives de développement communautaire, et je travaille actuellement pour une compagnie engagée dans la durabilité, l'inclusivité des chaînes d'approvisionnement agricoles. Le programme Test & Learn de ComDev Africa (ex-makesense) m'a permis de saisir les enjeux et orienter mes choix de carrière.

Citoyen

“ Grâce aux compétences acquises et aux réseaux établis, j'ai pu affiner ma vision et développer des projets concrets. Par exemple, j'ai lancé deux entreprises : l'une dans les services de communication digitale et l'autre, dédiée à la vente d'encens traditionnel.

Citoyen

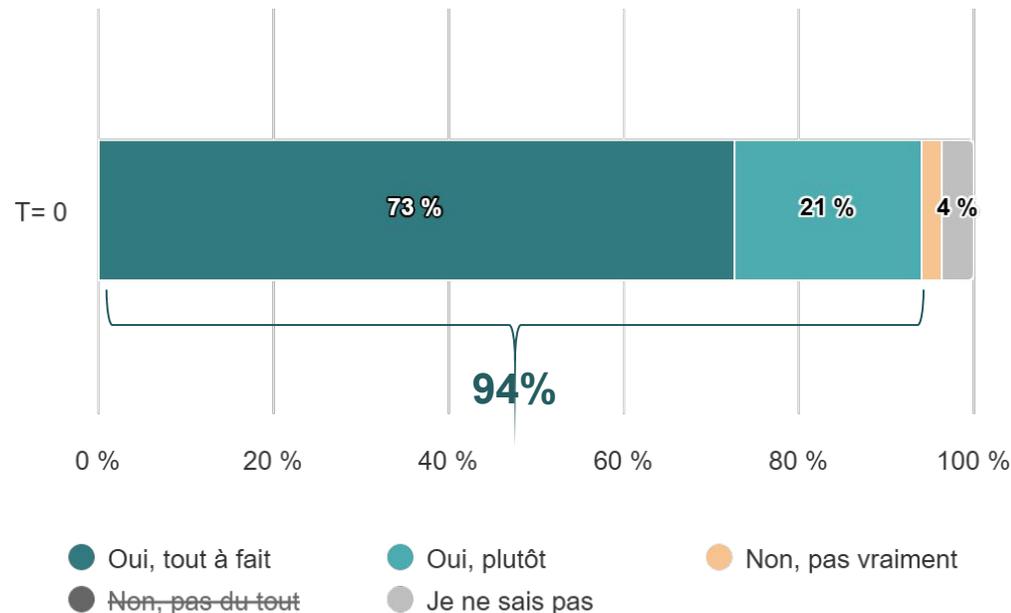
“ Oui j'ai changé de directives depuis ma formation avec ComDev Africa (ex-makesense). Au début j'ai une licence en sociologie mais je me suis reconvertie dans le domaine de la communication grâce aux formations de ComDev Africa (ex-makesense).

“ Oui le programme a influencé mon parcours professionnel. J'ai réalisé un an de stage à ComDev Africa (ex-makesense). J'ai eu l'avantage de travailler dans l'association des femmes.

Citoyen

94% des citoyens interrogés déclarent avoir mobilisé des personnes et les avoir fait passer à l'action

Diriez-vous que vous êtes capable de mobiliser des personnes et de les faire passer à l'action depuis votre participation à un projet d'engagement citoyen porté par ComDev Africa ?



n=84



J'ai créé un projet Witech qui aide à former les jeunes en situation d'handicap ainsi que celles en bonne santé. Chaque année à chaque 3 mois je prends 20 à 30 filles que je forme au projet.

Citoyen



Au départ on était que 2 à travailler avec ComDev Africa (ex-makesense) (Maroita et moi). On a mobilisé à la suite 10 ambassadeurs. Chaque ambassadeur s'est mis en action pour avoir des volontaires, des associations ; c'est donc une chaîne.

Citoyen

Carte des effets des programmes de formation à destination des cadres

Catégorie d'effets	Effets	Intensité
Monter en compétences	La grande majorité des cadres déclarent être montés en compétences en termes de management et de leadership	●●●
Disposer d'outils	La grande majorité des cadres déclarent avoir disposé d'outils permettant de travailler sur leur gouvernance	●●●
Mener des projets de transformation	Seulement une partie des cadres déclarent avoir mené des projets de transformation au sein de leur structure	●

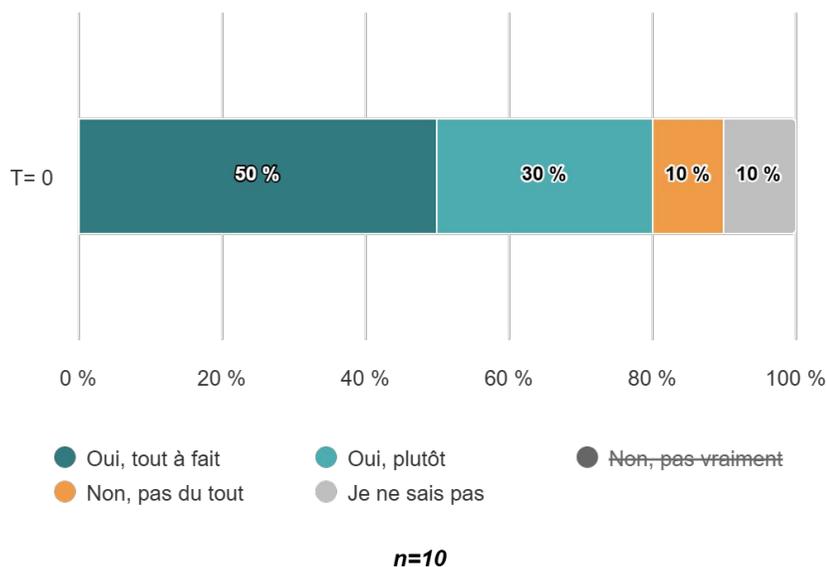
●●● Effet fort
Plus de 70% des cadres interrogés

●● Effet modéré
Entre 41 et 69% des cadres interrogés

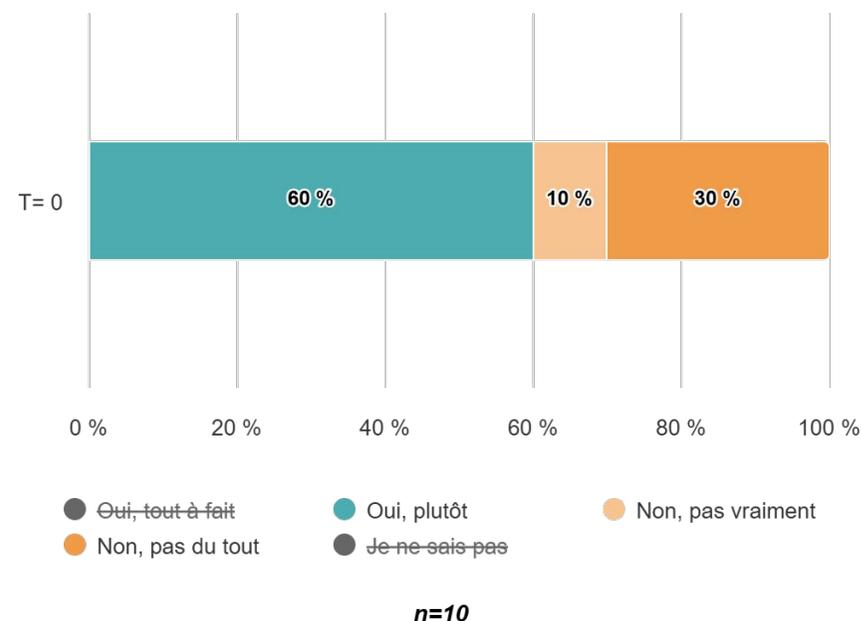
● Effet faible
40% ou moins des cadres interrogés

La grande majorité des cadres interrogés déclarent être montés en compétences en termes de management et de leadership et avoir mis en pratique ces compétences

Direz-vous que le programme vous a permis de monter en compétences en termes de management et de leadership ?



Avez-vous mis en pratique ces compétences au sein de votre équipe ?



“ J’ai utilisé l’analyse SWOT lors de l’élaboration de la nouvelle doctrine d’intervention de notre société.

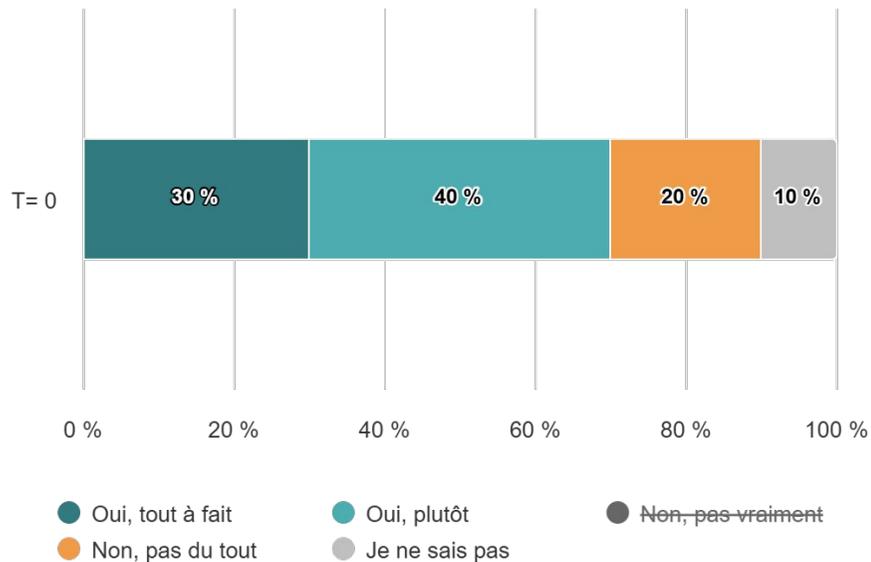
Cadre

“ Utilisation d’outils collaboratifs, organisation et mise en pratique d’ateliers à usage d’intelligence collective, co-construction d’une vision mission et déclinaison d’axes stratégiques assorties de plans actions prioritaires.

Cadre

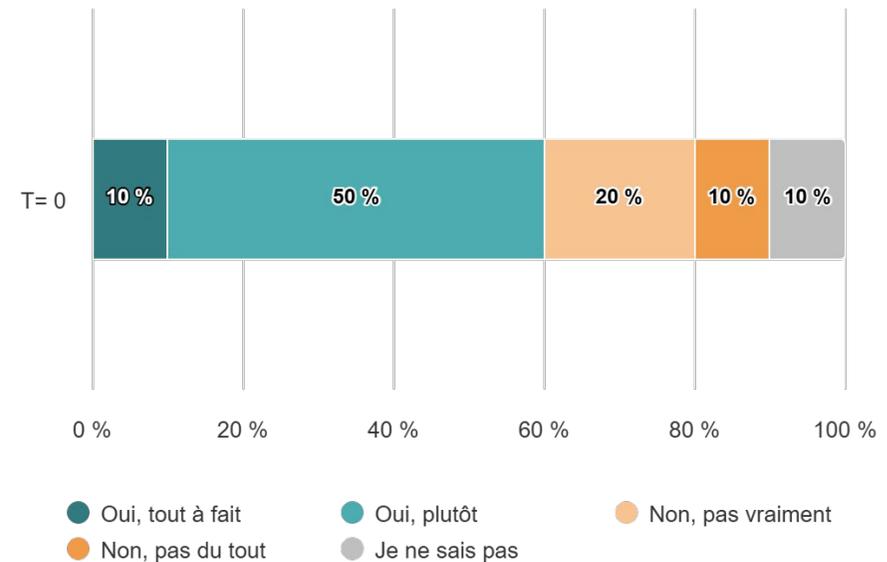
La grande majorité des cadres interrogés déclarent disposer d'outils permettant de travailler sur leur gouvernance et déclarent avoir mis en pratique certaines pratiques enseignées pendant l'accompagnement

Diriez-vous que le programme vous a permis de disposer d'outils permettant de travailler sur votre gouvernance ?



n=10

Avez-vous mis en pratique certaines pratiques de gouvernance enseignées pendant l'accompagnement ?



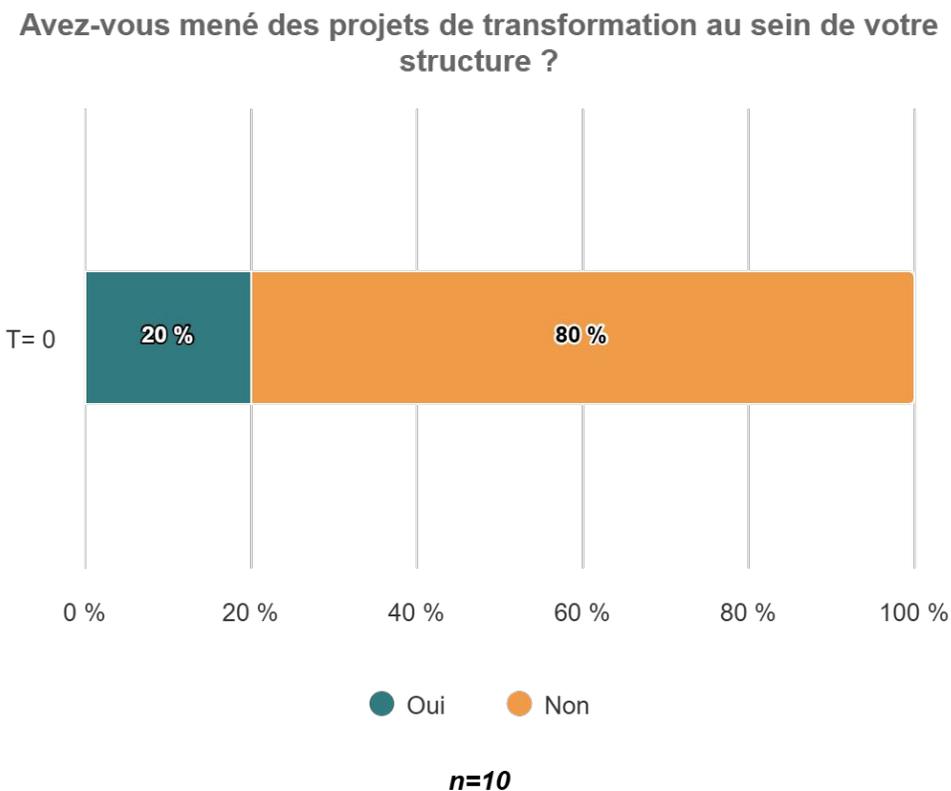
n=10



Je travaille en freelance et le programme m'a permis de vraiment mieux cibler les offres.

Cadre

Seulement une partie des cadres interrogés ont mené des projets de transformation au sein de leur structure



Je n'ai pas mené de projet de transformation. Je travaille en freelance et je recherche les offres idéales.

Cadre

#3

Bilan

- | Satisfaction

- | Forces & limites

- | Enjeux & recommandations

Les entrepreneurs interrogés ont un niveau de satisfaction moyen et un taux de recommandation relativement bon

Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement avec ComDev Africa ?

5/10

Note moyenne de satisfaction

n = 41



Le programme a été le catalyseur de ma compétence actuelle. Je suis très satisfait du programme. Le programme m'a permis d'être ce que je suis aujourd'hui et je remercie ComDev Africa (ex-makesense) pour cela.

Entrepreneur

Recommanderiez-vous le programme autour de vous ?

7,0 /10

Note moyenne de recommandation

n = 40

Un bon Net Promoteur Score de 2/100



NPS = % promoteurs - % détracteurs
 NPS < [-100;+100]
 NPS > 0 : bon
 NPS > 50 : très bon, voire excellent

Détracteurs : 33% (personnes frustrées ou déçues qui risquent de faire un bouche à oreille négatif, note inférieure ou égale à 6)

Passifs : 33% (« ventre mou », note comprise entre 7 et 8)

Promoteurs : 35% (personnes très satisfaites qui vont promouvoir naturellement In'cube, note supérieure ou égale à 9)

Les citoyens mobilisés interrogés sont très satisfaits des programmes et recommandent grandement la structure

Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement avec ComDev Africa ?

8/10

Note moyenne de satisfaction

n = 84



Je suis vraiment satisfait à 90% car le programme a contribué à ce que je suis aujourd'hui.

Citoyen

Recommanderiez-vous le programme autour de vous ?

8/10

Note moyenne de recommandation

n = 84

Un bon Net Promoteur Score de 45/100



NPS = % promoteurs - % détracteurs
 NPS < [-100;+100]
 NPS > 0 : bon
 NPS > 50 : très bon, voire excellent

DétRACTEURS : 13% (personnes frustrées ou déçues qui risquent de faire un bouche à oreille négatif, note inférieure ou égale à 6)

PASSIFS : 29% (« ventre mou », note comprise entre 7 et 8)

PROMOTEURS : 58% (personnes très satisfaites qui vont promouvoir naturellement In'cube, note supérieure ou égale à 9)

ComDev Africa est reconnu pour sa présence sur plusieurs territoires, ses multiples programmes et sa notoriété sur les réseaux sociaux

1 ComDev Africa est basé au Sénégal, mais offre des possibilités d'accompagnement et d'engagement dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest

- La majorité des personnes accompagnées, entrepreneurs, citoyens ou cadre sont originaires du Sénégal

2 ComDev Africa propose de nombreux programmes différents sur les territoires de manière à répondre largement aux besoins de chacun

3 ComDev Africa bénéficie d'une très bonne notoriété et d'une très bonne maîtrise des réseaux sociaux

- 44% des personnes interrogées ont entendu parler de ComDev Africa pour la première fois grâce aux réseaux sociaux



J'ai connu ComDev Africa suite à l'appel à projet sur LinkedIn. Il s'agit du « projet vert » et nous avons postulé. Et nous avons été retenus. C'est ainsi que nous avons bénéficié de 6 mois d'accompagnement de la part de ComDev Africa.

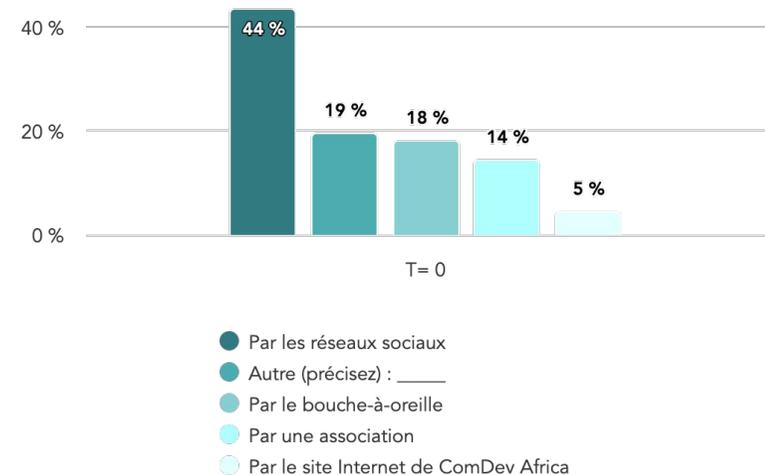
Citoyen



C'est à la suite de mes expériences en association et ONG que j'ai connu le coordonnateur pays de Makesense qui nous a invité à prendre part à une formation de Makesense ici au Niger.

Citoyen

Comment avez-vous entendu parler de ComDev Africa (ex makesense Africa) pour la première fois ?



n=154

La principale force des programmes à l'entrepreneuriat est la qualité des encadrants permettant une bonne acquisition de compétences

□ L'ensemble des entrepreneurs interrogés ont apprécié avoir des **formateurs de qualité** dans les programmes d'accompagnement

- De plus, les entrepreneurs interrogés ont particulièrement apprécié la disponibilité de leurs coachs

“ On a eu des formateurs de qualité. Les personnes avec lesquelles on a travaillé étaient vraiment très structurées.

Entrepreneur

“ La principale force du programme est la disponibilité de ma coach à cette époque qui me prodiguait des conseils lors de mes découragements.

Entrepreneur

“ Une ressource humaine qualifiée et disponible, un accompagnement de qualité.

Entrepreneur

□ La qualité de l'accompagnement est indispensable pour permettre l'**acquisition de compétences utiles** à l'entrepreneuriat : pour rappel, **71%** des entrepreneurs déclarent avoir développé des compétences utiles

“ J'ai vraiment développé la structuration à court, moyen et long terme.

Entrepreneur

“ Comment mettre en place un programme, comprendre les concepts, comment faire des recrutements...

Entrepreneur

“ J'ai développé des compétences en termes de résilience.

Entrepreneur

Les principales limites des programmes à l'entrepreneuriat sont la durée insuffisante, le taux de décrochage, le manque de financement et de suivi dans la durée

1

La durée

- D'après les retours des entrepreneurs, **44%** d'entre eux ont trouvé que la durée de l'accompagnement était **insuffisante**, 27% suffisante (et 29% « Je ne sais pas »)

“

Pas de soucis avec la durée, mais avoir plus de sessions auraient été bénéfiques.

Entrepreneur

2

Le décrochage

- Pour rappel, seuls 49% sont allés au bout de leur accompagnement, et **33%** ont **arrêté en cours de route**

“

Dans le cadre du Sensfund, l'accompagnement n'est pas allé jusqu'au bout. A ce stade on avait besoin d'un mentorat solide et stable pour fournir des conseils et des orientations précieux pour nous aider à prendre des décisions éclairées.

Entrepreneur

3

Le financement

- Pour rappel, seuls **10%** des entrepreneurs interrogés ont **bénéficié de financements** au cours ou après l'accompagnement
- Pour la majorité des entrepreneurs interrogés, c'est une limite importante

“

Le défaut du programme c'est le manque de budget. Le programme a vu son budget baissé car nous étions vers la fin du programme.

Entrepreneur

“

Nous avons un énorme besoin de financement à hauteur d'au moins 100 millions.

Entrepreneur

4

Le suivi post-formation

- D'après les retours qualitatifs, une des limites principales du programme, est le manque de suivi dans la durée

“

Il n'y a pas eu de suivi. Après le programme, plus de nouvelles de ComDev Africa.

Entrepreneur

“

Il faudrait mettre en place un programme de suivi pour les entrepreneurs après les accompagnements.

Entrepreneur

De plus, les entrepreneurs soulèvent des besoins persistants à la fin de l'accompagnement, notamment sur la mise en réseau et l'approfondissement de compétences

- **D'après les retours des entrepreneurs accompagnés, ils auraient aimé bénéficié de plus d' **échanges entre pairs** afin de favoriser les collaborations et les synergies entre structures**

“ Un des besoins non couverts a été la mise en relation avec d'autres entrepreneurs, mobiliser des gens dans d'autres secteurs, thématiques.

Entrepreneur

“ ComDev Africa pourrait créer des opportunités de mise en réseau entre anciens et nouveaux participants pour favoriser les collaborations.

Entrepreneur

- **De plus, certains entrepreneurs auraient souhaité bénéficier de **mises en relation** avec des acteurs leur permettant de développer leur activité**

“ La mise en relation n'a pas été faite, j'ai même sollicité plusieurs fois mais rien n'a été fait.

Entrepreneur

“ Nous avons également manqué d'un accès à des réseaux et des contacts utiles pour trouver des partenaires, des fournisseurs etc. Le démarrage d'une entreprise peut être stressant et isolant. L'accompagnement de bout en bout est tout aussi crucial que le financement..

Entrepreneur

- **Parmi les besoins persistants des entrepreneurs interrogés, certains ont manifesté le besoin d'**approfondir leurs connaissances**, notamment via des sessions de formation avancées**

“ ComDev Africa pourrait mettre en place des mécanismes de retour d'expérience pour mieux comprendre les besoins des participants, et proposer des sessions de formation avancées pour approfondir les compétences acquises.

Entrepreneur

“ ComDev Africa pourrait proposer des séances de rappel de formation aux bénéficiaires ou partager aux participants certains supports de formation.

Entrepreneur

BILAN : Les forces et limites principales du programme d'incubation

Les atouts du programme

□ Plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest



□ Nombreux programmes différents



□ Maîtrise des réseaux sociaux



□ Formateurs de qualité



□ Acquisition de compétences



Les points de vigilance du programme

□ La durée



□ Le décrochage



□ Le financement



□ Le suivi post-formation



□ Pas assez d'échanges entre pairs



□ Manque de mises en relation



□ Pouvoir plus approfondir ses connaissances



Les laboratoires d'innovation social constituent le pilier des actions de la structure, et sont particulièrement appréciés pour leur dimension collective

- **Avec ses résultats d'impact, de satisfaction et de recommandation, les laboratoires d'innovation social constituent l'activité phare et la plus impactante de ComDev Africa**

“ ComDev Africa a beaucoup contribué à mon développement personnel et professionnel dans la mesure où je me suis sentie capable de faire bouger les lignes dans ma communauté, mais aussi pour mes projets personnels. Les outils qu'on utilisait lors du programme me servent de support dans quasiment tous mes projets.

Citoyen

“ Participer aux actions avec ComDev Africa m'a permis de gagner confiance en moi, grâce aux actions réalisées et à la formation suivie. Aujourd'hui grâce à ComDev j'interviens dans des structures en tant que consultant en développement communautaire.

Citoyen

- **Les citoyens interrogés semblent particulièrement apprécier l'aspect collectif des laboratoires avec le travail en équipe, l'engagement communautaire et la création de liens**

“ ComDev Africa donne la possibilité aux jeunes d'être indépendants. L'association a du talent, elle arrive à booster le potentiel des jeunes, et met les gens en action.

Citoyen

“ J'ai surtout aimé l'esprit d'équipe et la cohésion entre les jeunes. Aujourd'hui nous avons de bons rapports.

Citoyen

“ J'ai beaucoup aimé le savoir, l'apprentissage, et la mise en réseau. Grâce à ComDev Africa maintenant je connais beaucoup de monde dans la sous-région.

Citoyen

Les principales limites des laboratoires d'innovation sont le manque de soutien financier et l'absence de suivi post programme

- Certains citoyens mobilisés ont témoigné avoir rencontré **des difficultés financières** lors de leur participation

“ Nous avons des soucis de financement pour payer le transport car nous étions des étudiants et beaucoup sollicité dans plusieurs communes. Nous payons donc nos transports sur fonds propres. C'était vraiment du bénévolat.

Citoyen

“ On a rencontré des difficultés financières. Ce qui a fait que nous n'avons pu planter que 5 arbres car nous n'avions pas de fonds. On a aussi eu une non-adhésion des populations de Diamalaye car ils n'ont pas compris le projet.

Citoyen

“ ComDev Africa pourrait proposer un accompagnement financier pour les programmes d'engagement citoyen en plus des renforcements des capacités.

Citoyen

- Les citoyens interrogés déclarent avoir **manqué d'un suivi après la fin du programme**, notamment sur les ambassadeurs

“ ComDev Africa devrait faire des suivis post programmes pour garder une base de données des anciens participants aux programmes, ils peuvent devenir des potentiels acteurs pour les projets actuels et futurs.

Citoyen

“ Il y a un problème de suivi des bénéficiaires de la part de ComDev.

Citoyen

A partir des enseignements de l'étude, deux enjeux émergent relatifs aux deux principaux programmes :

Enjeu #1 L'incubation

Comment améliorer les programmes d'incubation afin de maximiser l'impact social de ComDev Africa auprès des entrepreneurs accompagnés ?

Enjeu #2 Les laboratoires

Les impacts de la mobilisation citoyenne sont très forts, comment déployer plus largement ces programmes en Afrique de l'Ouest ?

Enjeux #1 Pour optimiser l'impact social des programmes d'incubation, voici quelques pistes de réflexion :

- **Sur la durée** : Si les ressources ne permettent pas de prolonger la durée des programmes d'accompagnement, il est possible d'orienter les entrepreneurs vers d'autres programmes existant dans le but de proposer un parcours d'accompagnement multi-acteurs. Cette approche permet également de répondre aux limites concernant le suivi post-formation.
- **Le suivi post-formation** : Utiliser le questionnaire d'impact envoyé à +6 mois après la fin des programmes comme état des lieux des besoins persistants pour les entrepreneurs accompagnés et les orienter vers d'autres programmes existants, ou vers des formations en ligne gratuites.
- **Sur le financement** : Plusieurs pistes existent : aider les structures à aller lever des fonds par elle-même en les exerçant aux pitches ; les orienter vers des événements / structures qui financent des start-ups ; et nouer des partenariats avec des fonds d'investissement
- **Sur les échanges entre pairs** : En France, makesense est réputé pour ses pratiques d'animation collective permettant de créer des liens entre participants et d'adhérer à une communauté. Ces impacts sont essentiels pour des programmes dédiés aux entrepreneurs, car ils peuvent fréquemment faire face à des sentiments de solitude. Ainsi, des temps collectifs par quartiers, villes ou villages pourraient être organisés en responsabilisant directement les entrepreneurs participants. Les entrepreneurs pourraient également être largement conviés à des événements organisés par des partenaires de makesense (relais d'information).
- De plus, plusieurs entrepreneurs ont fait remonter la volonté d'avoir des temps en présentiel et pas uniquement en visioconférence. Ces temps permettront aux entrepreneurs de créer des liens, de partager des bonnes pratiques et éventuellement d'imaginer des synergies entre leurs structures.
- **Sur l'approfondissement de compétences** : Il existe de nombreuses plateformes de formation gratuites en ligne (Coursera, OpenClassrooms etc.), les formateurs pourraient sélectionner des formations pertinentes à envoyer aux entrepreneurs au cours de l'accompagnement.

Enjeux #1 Pistes de question à aborder en collectif pour construire des programmes d'accompagnement plus impactant



□ **Quels sont les programmes d'incubation qui ont le plus d'impact ? Quel serait le modèle de programme a déployé plus largement ?**

- Le nombre de répondants aux questionnaires ne nous permettent pas à date de faire des croisements pour comparer les résultats entre les programmes, ainsi il serait judicieux et pertinent de continuer à collecter des réponses plus largement et comparer les résultats grâce à notre plateforme digitale Impact Tools



□ **Comment expliquer qu'un tiers des entrepreneurs n'ait pas suivi les programmes de formation jusqu'au bout ?**

- Avez-vous des retours en interne ?
- Comment expliquer l'interruption de programmes directement par ComDev Africa ?
- L'une des principales raisons semblent être que le programme ne correspondait pas aux attentes initiales : cela implique de creuser davantage à la sélection ce que les projets viennent chercher et leur exposer clairement le contenu et le programme

Enjeux #1 Quelques enseignements tirés d'autres études réalisées sur des programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat



- Il existe de nombreux programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat, il est important de travailler avec **les acteurs et les programmes existant pour s'inscrire dans une logique de parcours** (idéation, incubation, accélération) afin d'optimiser les ressources et s'assurer de repartir de l'existant.



- Les financeurs des programmes ont tendance à suivre principalement les indicateurs de réalisation (nombre d'entrepreneurs accompagnés), incitant ainsi à favoriser la quantité avant la qualité de l'accompagnement. Pour maximiser l'impact social de ces programmes, il est important de **proposer des dispositifs qualitatifs** (intervenants de qualité, nombreuses sessions, temps collectifs, suivi individuel).



- Pour que les programmes d'accompagnement aient de l'impact sur les entrepreneurs accompagnés, il faut **s'assurer de leur participation active à tous les modules**. Il est souvent difficile pour les entrepreneurs de se libérer pour participer à de nombreuses actions sur un temps long ; nous remarquons à travers les études qu'il est préférable de proposer des programmes denses et courts, avec des modules en présentiel dans la mesure du possible.



- Enfin, une des clés de réussite des programmes d'accompagnement est **la sélection des entrepreneurs et de leurs projets**. Afin d'éviter les ruptures et le désintérêt des entrepreneurs, il est important de vérifier la motivation des participants, et voir si le programme permet effectivement de répondre aux attentes de la personne (notamment en étudiant les phases de développement, les besoins, la disponibilité etc.)

Enjeux #2 Les laboratoires d'innovation sociale ont un impact social fort sur les communautés engagées, et incarnent la plus-value de la structure

- En 2021, nous avons conduit une étude qualitative et quantitative sur le programme Réaction_Ainé.e.s en France : les résultats de l'étude conduite sur la mobilisation citoyenne en Afrique de l'Ouest a des impacts beaucoup plus marqués

CATEGORIES	EFFETS	Effets constatés	En une donnée	ComDev
Pousser l'engagement plus loin	Prendre conscience des enjeux de l'isolement des personnes âgées	●●●	Le rôle de makesense a été déterminant ou utile pour comprendre les enjeux pour 78% des participant.e.s	89%
	Être capable de mobiliser des personnes, de les faire passer à l'action	●	18% des participant.e.s considèrent que makesense les a aidé.e.s dans leur capacité à mobiliser (+6mois)	94%
	Poursuivre / renforcer son engagement	●●	46% déclarent avoir envie de continuer leur engagement mais n'avoir rien fait à date (+6mois)	80%
Au service d'une société solidaire et durable	Faire évoluer son projet professionnel	●	21% des participant.e.s ont entamé une reconversion professionnelle ou une reprise d'études suite à leur participation à Réaction (+6mois)	64%

●●● Effet fort
Plus de 70% des citoyens interrogés

●● Effet modéré
Entre 41 et 69% des citoyens interrogés

● Effet faible
40% ou moins des citoyens interrogés

Enjeux #2 Pistes de questions à aborder en collectif pour assurer la pérennité des laboratoires d'innovation sociale



- **Quels sont les programmes de mobilisation citoyenne qui ont le plus d'impact ? Quel serait le modèle de programme a déployé plus largement ?**
 - Le nombre de répondants aux questionnaires ne nous permettent pas à date de faire des croisements pour comparer les résultats entre les programmes, ainsi il serait judicieux et pertinent de continuer à collecter des réponses plus largement et comparer les résultats grâce à notre plateforme digitale Impact Tools



- **Comment assurer la pérennité de ces programmes ?**
 - Quels types d'entreprises pourraient sponsoriser ces programmes d'engagement ?
 - Comment déployer des programmes similaires dans les autres pays de la sous-région tout en s'adaptant et répondant aux enjeux principaux des pays ?

#4

Annexes

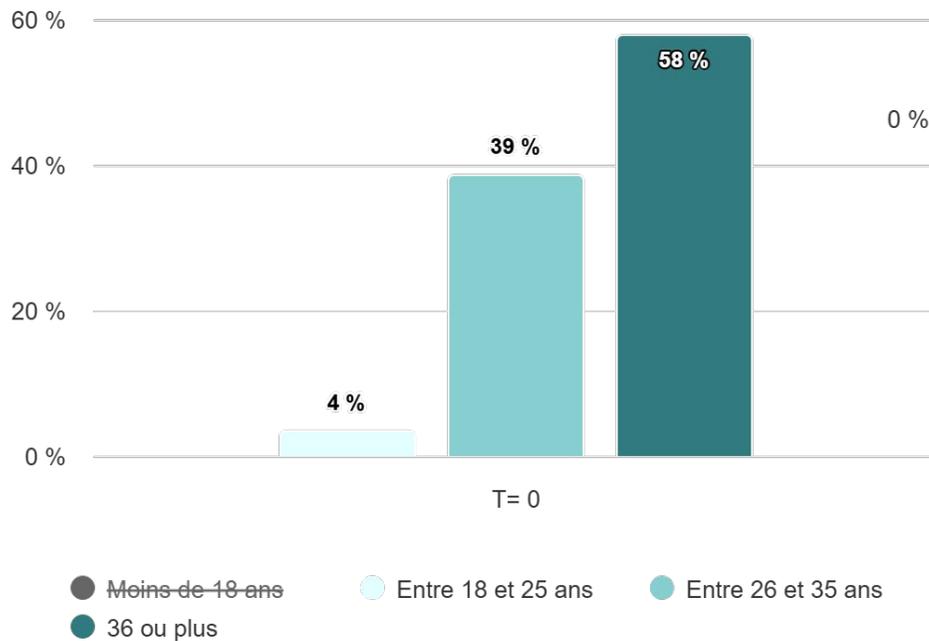
| Les entrepreneurs

| Les citoyens

| Les cadres

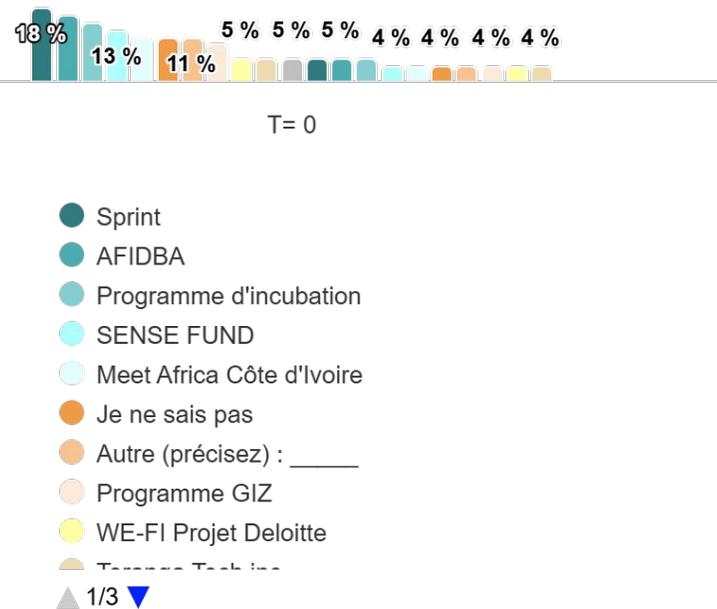
Les entrepreneurs

Quel âge avez-vous ?



n=57

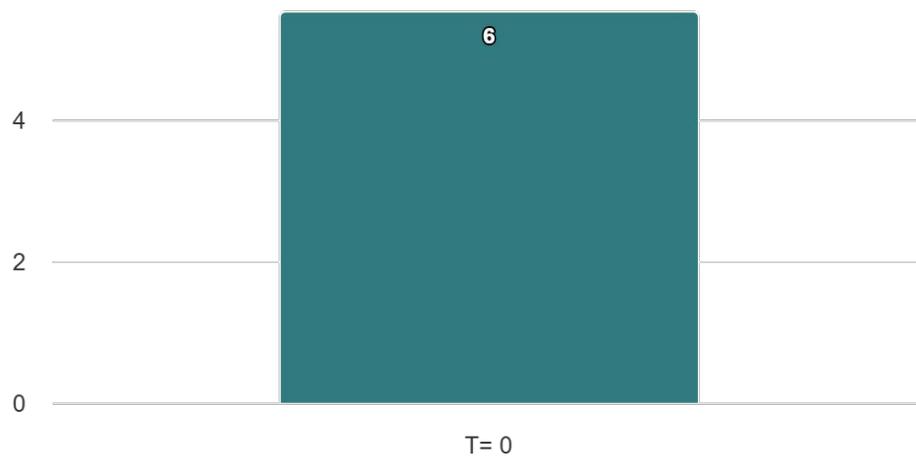
Dans quel(s) programme(s) avez-vous été accompagné par ComDev Africa (ex makesense Africa) ?



n=56

Les entrepreneurs

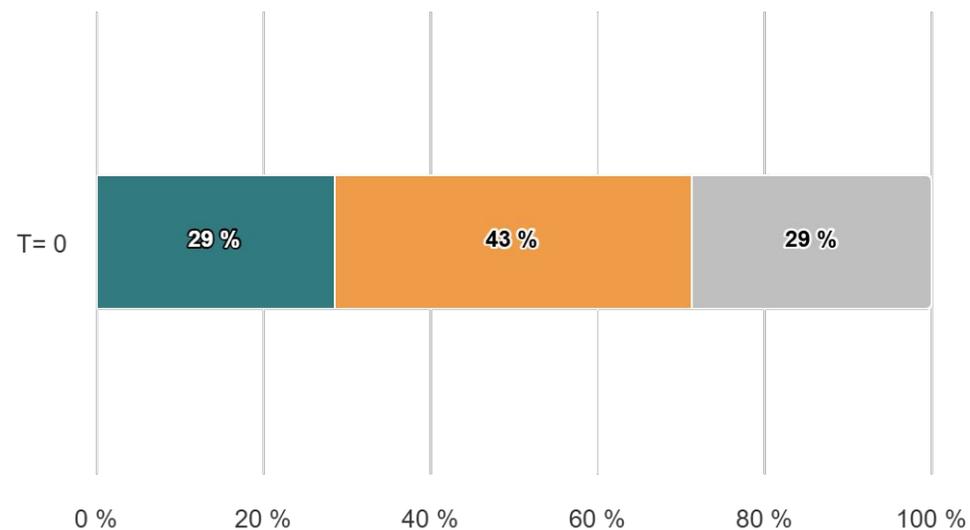
Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement avec ComDev Africa ? Échelle numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable



● Moyenne

n=42

Que pensez-vous de la durée de l'accompagnement dont vous avez bénéficié ?



● Suffisante

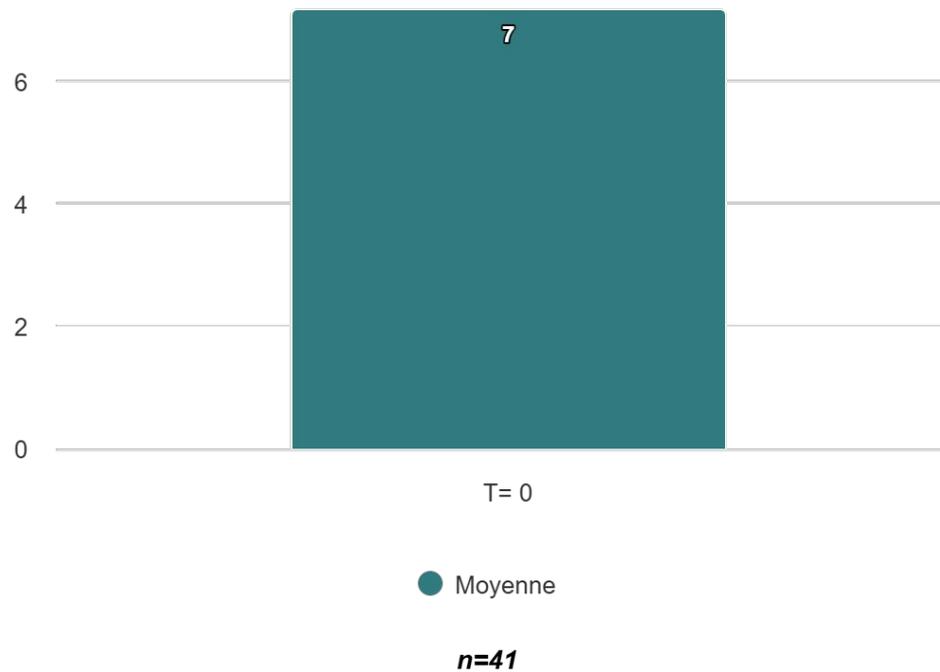
● Insuffisante

● Je ne sais pas

n=42

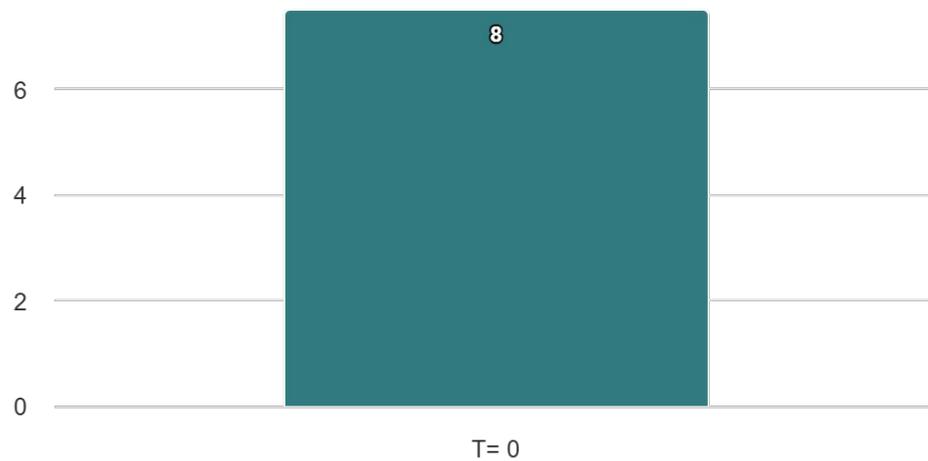
Les entrepreneurs

Recommanderiez-vous ComDev Africa autour de vous ? Échelle
numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable



Les citoyens

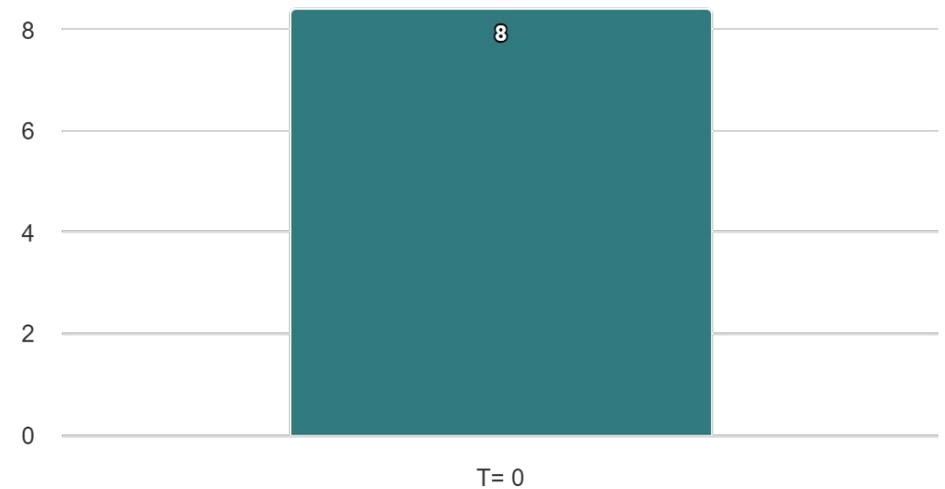
Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement avec ComDev Africa ? Échelle numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable



● Moyenne

n=84

Recommanderiez-vous ComDev Africa autour de vous ? Échelle numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable

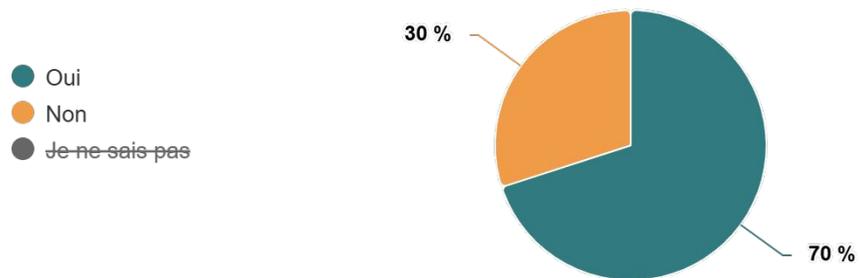


● Moyenne

n=84

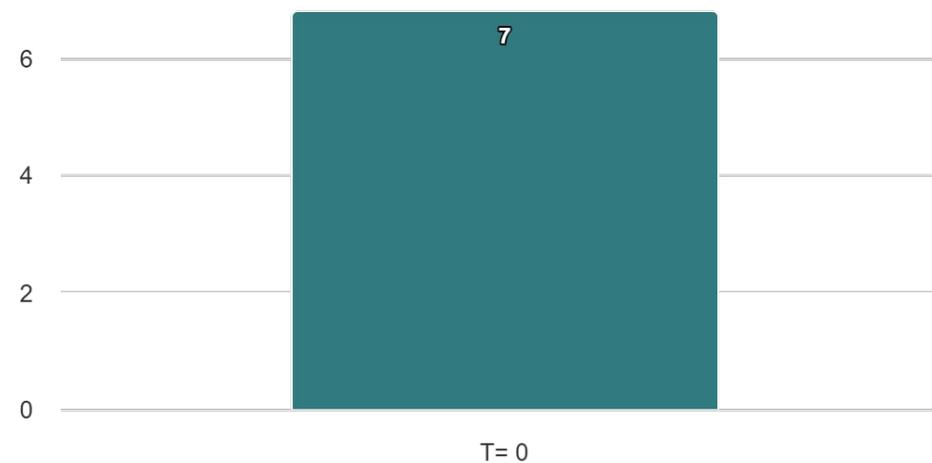
Les cadres

Êtes-vous allé au bout de(s) l'accompagnement(s) ?



n=10

Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement avec ComDev Africa ? Échelle numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable

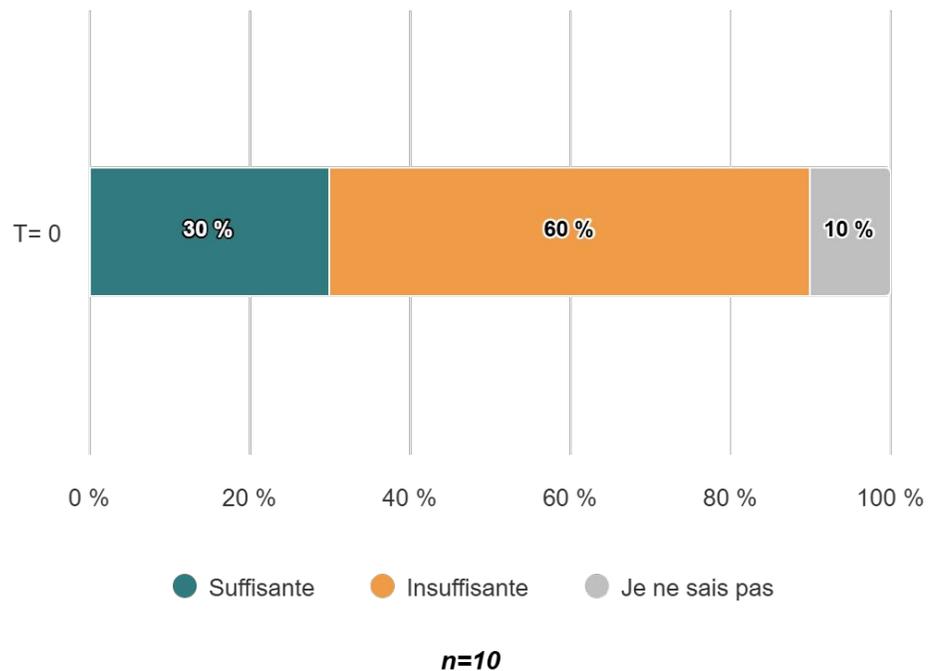


● Moyenne

n=10

Les cadres

Que pensez-vous de la durée de l'accompagnement dont vous avez bénéficié ?



Recommanderiez-vous ComDev Africa autour de vous ? Échelle numérique de 0 à 10 : 0 = pas du tout probable, 10 = très probable

